



Financiado por
la Unión Europea



Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
Ambiente y
Recursos Naturales



HELVETAS

Cuencas y Aguas Urbanas

Informe Final de Status de Reglamentos de Agua y Alcantarillado

San Marcos y Sololá, Guatemala

Autor:

Cecilia Margoth Palacios Callejas

Diciembre, 2024

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



HELVETAS

ACRONIMOS

AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno
GIS	Gestión Integrada y Sostenible
COCODE	Consejos Comunitarios de Desarrollo
COMUDE	Consejos Municipales de Desarrollo Urbano y Rural
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
DAFIM	Dirección Administrativa Financiera Integral Municipal
DEAGUAS	Departamento de Agua y Saneamiento
DIMAS	Dirección Municipal de Agua y Saneamiento Ambiental
DRISS	Dirección General del Sistema Integral de los Servicios de Salud
GIRH	Gestión Integral del Recurso Hídrico
INAB	Instituto Nacional de Bosques
INFOM	Instituto de Fomento Municipal de las cuencas del río Naranjo, lago Atitlán y río Selegua.
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
POA	Plan Operativo Anual
PTAR	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia

ÍNDICE GENERAL

Introducción	1
Justificación	2
Informe de avances en actualización de reglamentos de agua y alcantarillado	3
Creación y/o fortalecimiento de mesas técnicas:	3
Trabajo técnico previo:	3
1. Temas de trabajo	4
2. Capítulos del reglamento para la Administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y alcantarillado sanitario	5
3. Validación y aprobación	6
San Antonio Sacatepéquez:	6
San Marcos	6
San Pedro Sacatepéquez	7
Esquipulas Palo Gordo	7
San José Chacayá	7
Concepción	8
Panajachel	8
4. Acciones de seguimiento:	8
Fotografías	10
Conclusiones	14

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Metodología	3
Imagen 2. Costos para incluir en la tarifa	5
Imagen 3. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San José Chacayá	10
Imagen 4. Taller de Actualización de Reglamento de San Pedro Sacatepéquez	10
Imagen 5. Actualización de Tarifa, San Marcos	11
Imagen 6. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San Marcos	11
Imagen 7. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel	12
Imagen 8. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel	12
Imagen 9. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de San Marcos	13
Imagen 10. Reunión de actualización del tarifa de agua potable en San Marcos	13

Introducción

HELVETAS es una organización suiza de ayuda al desarrollo que trabaja para lograr un mundo justo en el cual todos los seres humanos puedan vivir una vida auto determinada, digna y segura, utilizando los recursos naturales de forma sostenible. Uno de los principios básicos que ha orientado el trabajo de HELVETAS en Guatemala es fomentar la ayuda para la autoayuda. Los aliados son primordialmente comunidades rurales, organizaciones de la sociedad civil y las entidades respectivas del estado a nivel local o central. La colaboración de la entidad se basa en principios de respeto a las tradiciones y culturas de cada país y pueblo. HELVETAS no es una entidad religiosa o política y trabaja sin fines de lucro.

En diciembre 2023 La Agencia Española de Cooperación internacional para el Desarrollo (AECID) otorgó la subvención para financiar la intervención del proyecto La subvención financia la intervención del proyecto Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua, que tiene como finalidad ampliar y profundizar el trabajo del proyecto “Aguas Urbanas en el Valle Marquense” apoyado anteriormente por EUROCLIMA+ en la parte alta de la cuenca del Río Naranjo.

El proyecto tiene como objetivo promover la conservación, protección y gestión integrada y sostenible de las cuencas hidrográficas del río Naranjo, lago de Atitlán y río Selegua.

Actualmente debido a que resulta un servicio barato o casi gratuito, la población en su mayoría no contribuye al mantenimiento y rescate de los mismos, menos aún están lejos de hacer un uso y manejo adecuado en aras de la sostenibilidad, cabe indicar que a través de la perforación de pozos mecánicos para abastecer de este vital líquido a las comunidades por medio de la succión del mismo, se utilizan bombas accionadas por la electricidad para cubrir esta necesidad indispensable, para la sobrevivencia humana y que en la mayoría de los casos, el aporte o la cuota que pagan los usuarios por el servicio es simbólico, o no cubren el costo real que deberían de hacer efectivo; por gozar de este servicio las municipalidades en las que se desarrolla el proyecto, subsidian la prestación de los servicios, lo que afecta fuertemente la sostenibilidad financiera e integral, teniendo que utilizar recursos de otras fuentes para lograr que la población pueda contar con este vital líquido.

Justificación

La asesoría técnica en gobernanza contribuye a la consolidación de los procesos sociales orientados a la sostenibilidad de las acciones implementadas por el proyecto Cuencas y Aguas Urbanas: Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua”.

El resultado 1: 7 Reglamentos de Sistemas de agua y saneamiento actualizados y/o implementados para la prestación de los servicios de agua y saneamiento con enfoque integrado de recursos hídricos.

Para ello se han realizado asesorías al personal encargado de la gestión de los servicios de agua y saneamiento; en donde se han definido acciones conjuntas de acuerdo al contexto y dinámica de cada municipio. Todas las acciones se han socializado con los Concejos Municipales; un concejal asignado da seguimiento a estas acciones en los municipios de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, San Antonio Sacatepéquez, Esquipulas Palo Gordo, San José Chacayá y Panajachel, Sololá.

Es importante tomar en cuenta que para lograr la sostenibilidad y buena gestión de los servicios es necesario contar con normativas que establezcan las obligaciones y derechos de usuarios y prestadores de los servicios.

Este Informe contiene el avance en la actualización e implementación de las acciones para lograr la actualización e implementación de reglamentos de agua y saneamiento en los municipios del área de cobertura en el departamento de San Marcos y de Sololá.

Informe de avances en actualización de reglamentos de agua y alcantarillado

Se ha brindado asistencia técnica al personal municipal, autoridades y representantes de sociedad civil a fin de que cuenten con normativas que garanticen la sostenibilidad, técnica, financiera, económica y social, en espacios de concertación a nivel municipal.

Se ha trabajado en dos modalidades una es la actualización de reglamentos para la Administración, Operación y Mantenimiento de los Servicios de agua y saneamiento en San Marcos, San Pedro Sacatepéquez y Panajachel, la otra es la asesoría para la implementación de los que se encuentran aprobados y publicados tal es el caso de San José Chacayá, Concepción Sololá y San Marcos.

Durante la implementación del proceso de asesoría se ha dado seguimiento a la implementación de los Reglamentos para la Administración, y saneamiento respondiendo a las necesidades de cada municipio en San Marcos, Esquipulas Palo Gordo del departamento de San Marcos y Concepción y San José Chacayá del departamento de Sololá.

La metodología utilizada ha consistido en la realización de talleres de actualización de reglamento de agua y alcantarillado en el marco de las mesas técnicas de gestión ambiental y la mesa técnica de agua en San Marcos, con el Concejo municipal y COCODES en San Pedro Sacatepéquez y Panajachel.

Asesoría a técnicos municipales de DEAGUAS, OMAS, y EMAP en San Marcos, San José Chacayá y Concepción Sololá, Esquipulas Palo Gordo para la implementación de los reglamentos publicados en el diario oficial

El proceso metodológico seguido ha sido el siguiente:

Creación y/o fortalecimiento de mesas técnicas:

Las mesas técnicas son espacios de diálogo y concertación fundamentales para el desarrollo de políticas y estrategias eficaces en la gestión de los servicios públicos. En estos espacios se socializan y discuten los reglamentos, normativas y planes relacionados con el agua y el saneamiento, con el fin de promover una gestión sostenible y de calidad. Durante sus sesiones, se toman decisiones que buscan mejorar la eficiencia, la cobertura y la equidad en la prestación de estos servicios. Estas mesas están integradas por una amplia gama de actores, incluyendo representantes del ámbito político, técnicos especializados y miembros de la sociedad civil organizada, quienes aportan su experiencia y conocimientos en áreas clave relacionadas con el acceso y la sostenibilidad del agua y el saneamiento. La participación activa y colaborativa de todos los actores involucrados es crucial para el éxito de las políticas públicas y la mejora continua de estos servicios esenciales para la población.

Trabajo técnico previo:

Se realizan reuniones con concejos municipales para conocer la voluntad política y sensibilizarlos sobre la importancia de contar con un servicio sostenible que les permita mejorar la recaudación de ingresos que contribuyan a solucionar las necesidades de la población, En conjunto con el personal técnico y autoridades se ha definido el proceso metodológico siguiente:

Imagen 1. Metodología



Revisión del reglamento existente



Mapeo de actores



Revisión de propuesta técnica de tarifa



Recorrido al sistema de agua con COCODES



Integración previa del formato a proponer



Elaboración de cronograma para el desarrollo de sesiones de trabajo.

Fuente: Elaboración propia - 2024

1. Temas de trabajo

- Inducción y sensibilización para la actualización de reglamento de agua y alcantarillado, en esta sesión se incluye la siguiente temática:
 - Derecho humano al agua/tema tarifa
 - Dinámica de sensibilización importancia de reglamento con actores clave priorizados en el mapeo previo
 - ¿Qué es el reglamento? ¿Para qué sirve? ¿Cómo lo vamos a trabajar?
¿Quiénes deben participar?

2. Capítulos del reglamento para la Administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y alcantarillado sanitario

Para la actualización de reglamentos se ha utilizado la lectura guiada, consensuando y validando los artículos uno a uno en sesiones de trabajo con la mesa técnica, divididos por capítulos de la siguiente forma:

- Condiciones generales y capítulos I y II de agua y alcantarillado, derecho humano al agua.
- Derechos y obligaciones de usuarios, capítulos III y IV agua y alcantarillado/análisis financiero del DEAGUAS.
- Establecimiento de tarifas agua y alcantarillado capítulo V agua y alcantarillado /enfoque de pago justo, análisis de la tarifa actual, comparando informe de la DEAGUAS, presentar la propuesta técnica de tarifa (equipo técnico), validación de la tarifa (todos), análisis de los costos mencionados en el reglamento (nueva conexión, reconexión, traspaso, sanciones)
- Prohibiciones, sanciones, disposiciones finales capítulos VI y VII agua y alcantarillado
- En el caso del municipio de San Marcos se han elaborado los reglamentos de forma individual incluyendo en el de alcantarillado las plantas de tratamiento.

Imagen 2. Costos para incluir en la tarifa



Fuente: Elaboración propia - 2024

3. Validación y aprobación

El proceso de validación se ha realizado en el marco de las mesas técnicas en San Marcos, San Pedro Sacatepéquez y en Panajachel, Sololá únicamente con el Concejo debido a que no se han logrado consensos no se han publicado los reglamentos entre concejos municipales y sociedad civil.

Se describe a continuación el status de los reglamentos en cada uno de los municipios:

San Antonio Sacatepéquez:

Se cuenta con un reglamento actualizado de agua, alcantarillado y residuos sólidos en el proyecto anterior AUVIM en el año 2023 debido a la oposición de algunos vecinos el concejo no lo aprobó. El COCODE urbano lo ha retomado y están en proceso de validación y hasta este momento no se ve voluntad política del concejo para hacerlo. Por lo que en este municipio no se ha tenido avances.

San Marcos

En San Marcos debido al cambio de gobierno municipal se realizó un proceso de sensibilización y socialización del reglamento para la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable, publicado en el año 2022 el cual no se ha implementado debido a que contiene un artículo que condiciona la implementación a la finalización de los trabajos realizados por el INFOM-BID, mismos que no se han recibido por el concejo municipal.

Se han realizado actualmente reuniones con la mesa técnica de agua para actualizar la tarifa, multas y sanciones para mejorar la recaudación y disminuir el porcentaje de subsidio se ha propuesto que se realice en el mes de enero. Para ello se reactivó y fortaleció la mesa y se han tenido reuniones en forma separada con representantes de instituciones y COCODES, ahora se encuentra en revisión del asesor legal y el auditor interno. También se ha revisado y actualizado la estructura de la comisión de ambiente acordando que se excluya a representantes del concejo y alcalde municipal quedando integrada únicamente por sociedad civil.

Se ha trabajado con la mesa de gestión ambiental el reglamento de Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del área urbana y periurbana, así como al nuevo personal de la Dirección Municipal de Ambiente que fue trabajado en conjunto con BID-INFOM y el Proyecto Volcanes, con acompañamiento de el MARN, MSPAS. A esta mesa se ha unido la Pastoral de la Tierra.

Se ha finalizado presentado a las dependencias municipales involucradas en la administración del servicio acordado que será la DMA la encargada.

Finalizada la actualización será revisado por el concejo para emitir el respectivo acuerdo para su publicación.

Se ha encontrado resistencia de parte del nuevo coordinador de Ambiente debido a que es nuevo en el cargo, después de varias asesorías se ha logrado incidir para que se apropie del proceso, adicional a ellos se ha revisado el manual de funciones para que sea funcional logrando que se incluya en el presupuesto la operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales.

San Pedro Sacatepéquez

Se ha trabajado en conjunto con el Concejo Municipal el reglamento de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del área urbana y periurbana del municipio de San Pedro Sacatepéquez ha sido un proceso largo pues se ha tenido que presentar de nuevo artículo por artículo la tarifa definida es de Q55.00 se han realizado tres talleres de actualización.

Seguidamente se presentó a representantes de órganos de coordinación de COCODES del área urbana y periurbana quienes han realizado dos propuestas más y sugirieron que se abriera el espacio para recibir otras de parte de la población.

Razón por la que se detuvo el proceso pues abrieron en espacio para recibir otras propuestas y a la fecha no ha llegado ninguna, la propuesta del concejo ahora es realizar una votación para que la población elija la tarifa entre Q35.00 que propone la sociedad civil y Q55.00.

En paralelo se ha trabajado el manual de procedimientos del DEAGUAS con el fin de mejorar la respuesta a la población esto ha sido un valor agregado al proceso pues cabe resaltar que es un departamento con autonomía financiera que cuenta con área técnica y administrativa capacitada y con funciones específicas.

Esquipulas Palo Gordo

En el municipio de Esquipulas Palo Gordo se ha acompañado la implementación del reglamento lo cual ha incidido en reducir la mora, así como en mejorar los ingresos municipales.

Se han implementado medidores en todos los servicios de agua con rutas de cobro, padrones de usuarios actualizados y con geo posicionamiento.

Se rinden cuentas en el COMUDE y el departamento tiene claridad en sus funciones.

San José Chacayá

En este municipio existe un reglamento de agua y alcantarillado que fue aprobado por el concejo municipal y publicado en el diario oficial, en donde se estableció una tarifa que la población no acepto por lo cual sigue vigente la anterior.

Personal de la Contraloría de Cuentas lo ha señalado como un hallazgo por lo que han determinado que en los nuevos servicios se implementara la tarifa establecida de Q10.00 y no de Q5.00 como hasta ahora.

Se ha realizado reuniones con el concejo municipal y personal técnico para incidir y motivarlos a implementar los reglamentos indicando que las condiciones no son adecuadas para hacerlo.

Denota además que la DIMAS necesita ser fortalecida para poder implementar cada uno de los artículos y dar respuesta a la población.

Se cuenta con una mesa técnica de agua que forma parte de COMUSAN sin embargo no se ha logrado incidir debido a la oposición clara de la población.

Concepción

Se ha socializado en reglamento aprobado y publicado con el apoyo del proyecto Rukux ya, mismo que no ha sido implementado a tal grado que se cuenta con medidores pero no se leen y tampoco se aplica la tarifa definida.

El concejo indica que la población se opone y que no se arriesgan a que tomen medidas de hecho.

El personal de DIMAS ha sido asesorado por el proyecto en rendición de cuentas, participación en diplomados e intercambios con el fin de fortalecer sus capacidades.

Panajachel

En este municipio en conjunto con el concejo municipal, personal técnico de OMAS, secretaria, auditor interno y asesor legal se de actualizó el reglamento de agua y alcantarillado. Se ha analizado artículo por artículo, actualmente se encuentra en proceso de revisión por el asesor jurídico que argumenta que tiene muchas tareas pendientes y no ha logrado tener el espacio para concluir.

Se han realizado reuniones con la comisión de agua del COMUDE, quienes han manifestado interés en que se mejore el servicio, reconociendo que por la problemática de escasez no se aprobará a corto plazo

4. Acciones de seguimiento:

- Fortalecimiento de las Mesas Técnicas Municipales de Agua y Saneamiento:

Es fundamental continuar con el fortalecimiento de las Mesas Técnicas Municipales dedicadas al agua y el saneamiento, asegurando su funcionamiento efectivo como espacios de diálogo y toma de decisiones. Estas mesas permiten una colaboración estrecha entre los distintos actores involucrados, incluidos representantes de las autoridades municipales, técnicos especializados y miembros de la sociedad civil, con el fin de promover una gestión más eficiente y sostenible de los recursos hídricos y servicios sanitarios en los municipios.

- Aprobación y Publicación de Reglamentos Pendientes:

Es crucial impulsar la aprobación y publicación de los reglamentos que aún están pendientes, asegurando su implementación en tiempo y forma. Estos reglamentos son esenciales para regular y garantizar la calidad de los servicios de agua y saneamiento, contribuyendo al cumplimiento de las normativas nacionales. La aprobación de estos documentos no solo favorece la eficiencia de la gestión, sino que también refuerza la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de planificación y ejecución.

-
- Promoción de Espacios de Diálogo entre Autoridades y Sociedad Civil:

La promoción de espacios de diálogo y concertación entre las autoridades municipales y la sociedad civil es clave para garantizar una gestión inclusiva y participativa en los temas de agua y saneamiento. Estos espacios permiten el intercambio de ideas, la resolución de conflictos y la construcción conjunta de soluciones que respondan a las necesidades reales de la población. La creación de mecanismos de participación efectiva fomenta la transparencia y fortalece la confianza mutua entre los actores involucrados.

- Incidencia para Lograr el Acuerdo Municipal de los Reglamentos de Agua Pendientes (San Pedro Sacatepéquez, San Marcos y Panajachel):

Es fundamental realizar acciones de incidencia para lograr que los municipios de San Pedro Sacatepéquez (San Marcos) y Panajachel aprueben los reglamentos pendientes en materia de agua y saneamiento. Estas iniciativas deben centrarse en sensibilizar a las autoridades locales sobre la importancia de contar con normativas claras y actualizadas que garanticen una adecuada gestión de los recursos hídricos y los servicios sanitarios, mejorando así la calidad de vida de los habitantes de estas comunidades.

- Fortalecimiento de las Acciones de Auditoría Social y Rendición de Cuentas en Espacios de Participación Ciudadana:

Es esencial fortalecer las acciones de auditoría social y la rendición de cuentas en los espacios de participación ciudadana. Estas acciones permiten un seguimiento transparente y participativo de las políticas y proyectos en curso, asegurando que los recursos destinados al agua y el saneamiento se gestionen de manera eficiente y conforme a los intereses de la población. La auditoría social es una herramienta poderosa para empoderar a la ciudadanía, garantizar el cumplimiento de las normativas y promover una cultura de transparencia en la gestión pública.

- Transición de Acciones del Proyecto con Participación de Técnicos Municipales, Sociedad Civil y Autoridades:

La transición de acciones del proyecto debe llevarse a cabo con una participación activa de los técnicos municipales, la sociedad civil y las autoridades locales, para asegurar la continuidad y sostenibilidad de las iniciativas. Este proceso de transición implica no solo la entrega de recursos y conocimientos técnicos, sino también la creación de capacidades locales que permitan a las comunidades y autoridades gestionar de manera autónoma los servicios de agua y saneamiento a largo plazo.

- Rendición de Cuentas en Espacios de Participación Municipal:

La rendición de cuentas en los espacios de participación municipal es una herramienta esencial para garantizar que los procesos de toma de decisiones sean transparentes y que los recursos públicos sean utilizados de manera eficiente. Estos espacios deben ser aprovechados para informar a la ciudadanía sobre los avances, logros y desafíos en la gestión del agua y el saneamiento, permitiendo una evaluación constante y la identificación de áreas de mejora. La rendición de cuentas fortalece la confianza en las autoridades y fomenta la colaboración activa de la población en la gestión de los servicios públicos.

Fotografías

Imagen 3. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San José Chacayá



Fuente: Elaboración Propia – mayo 2024

Imagen 4. Taller de Actualización de Reglamento de San Pedro Sacatepéquez



Fuente: DEAGUAS San Pedro Sacatepéquez

Imagen 5. Actualización de Tarifa, San Marcos



Fuente: Imagen OMAS, Panajachel

Imagen 6. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San Marcos



Fuente: Imagen proporcionada por EMAP, San Marcos

Imagen 7. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel



Fuente: Imagen proporcionada por OMAS, Panajachel

Imagen 8. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel



Fuente: Imagen proporcionada por Secretaría Panajache, Sololá

Imagen 9. Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de San Marcos



Fuente: Imagen proporcionada por OMAS, Panajachel

Imagen 10. Reunión de actualización del tarifa de agua potable en San Marcos



Fuente: Imagen proporcionada por Secretaría Panajache, Sololá

Conclusiones

- Es fundamental fortalecer los procesos de gobernanza en el ámbito municipal, promoviendo una participación activa y efectiva tanto de las autoridades locales como de la población. La colaboración entre estos actores garantiza una gestión más inclusiva, transparente y equitativa de los servicios públicos, en particular el agua y el saneamiento. Involucrar a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones fortalece la confianza en las autoridades y permite que las políticas y estrategias sean más representativas de las necesidades y realidades locales.
- El fortalecimiento y empoderamiento de las entidades municipales es un elemento clave para asegurar la efectiva implementación de los reglamentos en el ámbito del agua y el saneamiento. Las autoridades municipales deben contar con los recursos, la capacitación y el apoyo necesarios para llevar a cabo sus responsabilidades de manera eficiente. Solo a través de un fortalecimiento institucional se podrá garantizar que los reglamentos se implementen de forma adecuada y que los beneficios de una gestión del agua y saneamiento más eficiente lleguen a toda la población.
- El servicio de agua y saneamiento en San Marcos, aunque ha sido mejorado por el INFOM, aún no ha sido recibido por completo y de manera satisfactoria por la comunidad, lo que condiciona la implementación efectiva de los reglamentos en esta región. La falta de satisfacción en los servicios prestados refleja la necesidad de realizar ajustes y garantizar que las mejoras sean sostenibles y acordes con las expectativas de la población. Es crucial que las autoridades trabajen en estrecha colaboración con la comunidad para resolver los problemas existentes, asegurando que la implementación de los reglamentos se realice en un entorno de confianza y con el apoyo de los usuarios del servicio.
- Las mesas técnicas deben desempeñar un papel fundamental en los procesos de implementación de los reglamentos de agua y saneamiento. Estas mesas, al estar conformadas por diversos actores clave, tienen la capacidad de influir directamente en la gestión y sostenibilidad de los servicios de agua, garantizando que las decisiones tomadas sean informadas, participativas y orientadas a la mejora continua. El involucramiento de las mesas técnicas en todas las etapas del proceso no solo favorece la aplicación de las normativas, sino que también asegura que se mantenga un enfoque integral y sostenible en la gestión de los recursos hídricos.
- Es esencial que los procesos de actualización de reglamentos sean participativos, permitiendo que todos los actores relevantes, incluyendo autoridades, técnicos y miembros de la sociedad civil, tengan voz en la revisión y ajuste de las normativas. Este enfoque participativo favorece la apropiación de los reglamentos por parte de los participantes, garantizando que las nuevas disposiciones sean comprendidas y aceptadas por la comunidad. Además, la participación activa de todos los involucrados asegura que los reglamentos sean más ajustados a la realidad local y, por lo tanto, más efectivos en la mejora del servicio de agua y saneamiento.



Cuencas y Aguas Urbanas

El presente **Informe Final de Status de Reglamentos de Agua y Alcantarillado** ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea.

Su contenido es responsabilidad exclusiva del **Proyecto Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua** y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.



Financiado por
la Unión Europea



Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



HELVETAS

EUROCLIMA+

Website: www.euroclima.org
Facebook: EuroclimaLAC
Twitter: [@EUROCLIMA_UE_AL](https://twitter.com/EUROCLIMA_UE_AL)

HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>
Facebook: [@HelvetasGuatemalaOficial](https://facebook.com/HelvetasGuatemalaOficial)
Twitter: [@HelvetasGuate](https://twitter.com/HelvetasGuate)