



Financiado por
la Unión Europea



Cuencas y Aguas Urbanas

Titulo

Informe de Status de Reglamentos de Agua y Alcantarillado

San Marcos y Sololá
Guatemala

Junio 2024

Autor:

Cecilia Margoth Palacios Callejas

Junio 2024

Implementado por:



Ejecutado por:



ACRONIMOS

AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno
GIS	Gestión Integrada y Sostenible
COCODE	Consejos Comunitarios de Desarrollo
COMUDE	Consejos Municipales de Desarrollo Urbano y Rural
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
DAFIM	Dirección Administrativa Financiera Integral Municipal
DEAGUAS	Departamento de Agua y Saneamiento
DIMAS	Dirección Municipal de Agua y Saneamiento Ambiental
DRISS	Dirección General del Sistema Integral de los Servicios de Salud
GIRH	Gestión Integral del Recurso Hídrico
INAB	Instituto Nacional de Bosques
INFOM	Instituto de Fomento Municipal de las cuencas del río Naranjo, lago Atitlán y río Selegua.
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
POA	Plan Operativo Anual
PTAR	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia

ÍNDICE GENERAL

Titulo utilizar estilo nivel 1	5
Subtitulo utilizar estilo nivel 2	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones	4
Fotografías.....	6
Anexos	7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ejemplo de tabla	¡Error! Marcador no definido.
---------------------------	-------------------------------

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Ejemplo de imagen	¡Error! Marcador no definido.
Imagen 2. Ejemplo de imágenes/fotografías	6
Imagen 4. Ficha de asesoramiento	7

ÍNDICE DE Graficas

Gráfica 1. Ejemplo de grafica	¡Error! Marcador no definido.
-------------------------------------	-------------------------------

Introducción

HELVETAS es una organización suiza de ayuda al desarrollo que trabaja para lograr un mundo justo en el cual todos los seres humanos puedan vivir una vida auto determinada, digna y segura, utilizando los recursos naturales de forma sostenible. Uno de los principios básicos que ha orientado el trabajo de HELVETAS en Guatemala es fomentar la ayuda para la autoayuda. Los aliados son primordialmente comunidades rurales, organizaciones de la sociedad civil y las entidades respectivas del estado a nivel local o central. La colaboración de la entidad se basa en principios de respeto a las tradiciones y culturas de cada país y pueblo. HELVETAS no es una entidad religiosa o política y trabaja sin fines de lucro.

En diciembre 2023 La Agencia Española de Cooperación internacional para el Desarrollo (AECID) otorgó la subvención para financiar la intervención del proyecto La subvención financia la intervención del proyecto Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua, que tiene como finalidad ampliar y profundizar el trabajo del proyecto “Aguas Urbanas en el Valle Marquense” apoyado anteriormente por EUROCLIMA+ en la parte alta de la cuenca del Río Naranjo.

El proyecto tiene como objetivo promover la conservación, protección y gestión integrada y sostenible de las cuencas hidrográficas del río Naranjo, lago de Atitlán y río Selegua.

Actualmente debido a que resulta un servicio barato o casi gratuito, la población en su mayoría no contribuye al mantenimiento y rescate de los mismos, menos aún están lejos de hacer un uso y manejo adecuado en aras de la sostenibilidad, cabe indicar que a través de la perforación de pozos mecánicos para abastecer de este vital líquido a las comunidades por medio de la succión del mismo, se utilizan bombas accionadas por la electricidad para cubrir esta necesidad indispensable, para la sobrevivencia humana y que en la mayoría de los casos, el aporte o la cuota que pagan los usuarios por el servicio es simbólico, o no cubren el costo real que deberían de hacer efectivo; por gozar de este servicio las municipalidades en las que se desarrolla el proyecto, subsidian la prestación de los servicios, lo que afecta fuertemente la sostenibilidad financiera e integral, teniendo que utilizar recursos de otras fuentes para lograr que la población pueda contar con este vital líquido.

Justificación

La asesoría técnica estratégica contribuye a la consolidación de los procesos sociales orientados a la sostenibilidad de las acciones implementadas por el proyecto Cuencas y Aguas Urbanas: Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua”.

El resultado 1: 7 Reglamentos de Sistemas de AYS actualizados y/o implementados para la prestación de los servicios de agua y saneamiento con enfoque integrado de recursos hídricos.

Para ello se han realizado asesorías al personal encargado de la gestión de los servicios, reuniones para incidir en la implementación de los reglamentos actualizados y talleres de actualización de reglamentos con los concejos municipales específicamente de los municipios de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos y Panajachel, Sololá.

Tomando en cuenta que es importante la sostenibilidad y buena gestión de los servicios para garantizar la dotación con cantidad y calidad requeridas por la población.

Este Informe contiene el avance en la actualización e implementación de los reglamentos de agua y alcantarillado en los municipios del área de cobertura en el departamento de San Marcos (San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez y Esquipulas Palo Gordo) y de Sololá (Concepción, San José Chacayá y Panajachel).

Informe de avances en actualización de reglamentos de agua y alcantarillado

Durante la implementación del proceso de asesoría se ha dado seguimiento a la implementación de los Reglamentos para la Administración, Operación y Mantenimiento de los Servicios de agua y saneamiento en San Marcos, Esquipulas Palo Gordo del departamento de San Marcos y Concepción y San José Chacayá del departamento de Sololá.

Se han trabajado talleres de actualización de reglamento de agua y alcantarillado en los municipios de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos y Panajachel Sololá. En donde se ha asesorado a los concejos y técnicos municipales realizando lecturas guiadas artículo por artículo. El siguiente paso es implementar la estrategia de socialización con representantes de sociedad civil, COCODES urbanos y periurbanos, comisión de agua del COMUDE para luego aprobarlo a través de un acuerdo municipal para su posterior publicación.

A través de talleres de actualización con concejos municipales, personal técnico y mesas técnicas los reglamentos de alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del área urbana y periurbana del Municipio de San Marcos, trabajando de forma diferenciada en cada uno de ellos de acuerdo a las condiciones sociales y políticas de cada municipio.

El proceso metodológico seguido a sido el siguiente:

1. Creación y/o fortalecimiento de s mesas técnicas:

Conformada por actores políticos, técnicos y representantes de sociedad civil organizada que tienen relación con el tema de agua y saneamiento, conformadas para la actualización e implementación de reglamentos.

2. Trabajo técnico previo:

En conjunto con el personal técnico y autopridades se ha definido el proceso metodológico siguiente:



Revisión del reglamento existente



Mapeo de actores



Revisión de propuesta técnica de tarifa



Recorrido al sistema de agua con COCODES



Integración previa del formato a proponer



Elaboración de cronograma para el desarrollo de sesiones de trabajo.

3. Temas de trabajo:

- Inducción y sensibilización para la actualización de reglamento de agua y alcantarillado, en esta sesión se incluye la siguiente temática:
 - Derecho humano al agua/tema tarifa
 - Dinámica de sensibilización importancia de reglamento con actores clave priorizados en el mapeo previo

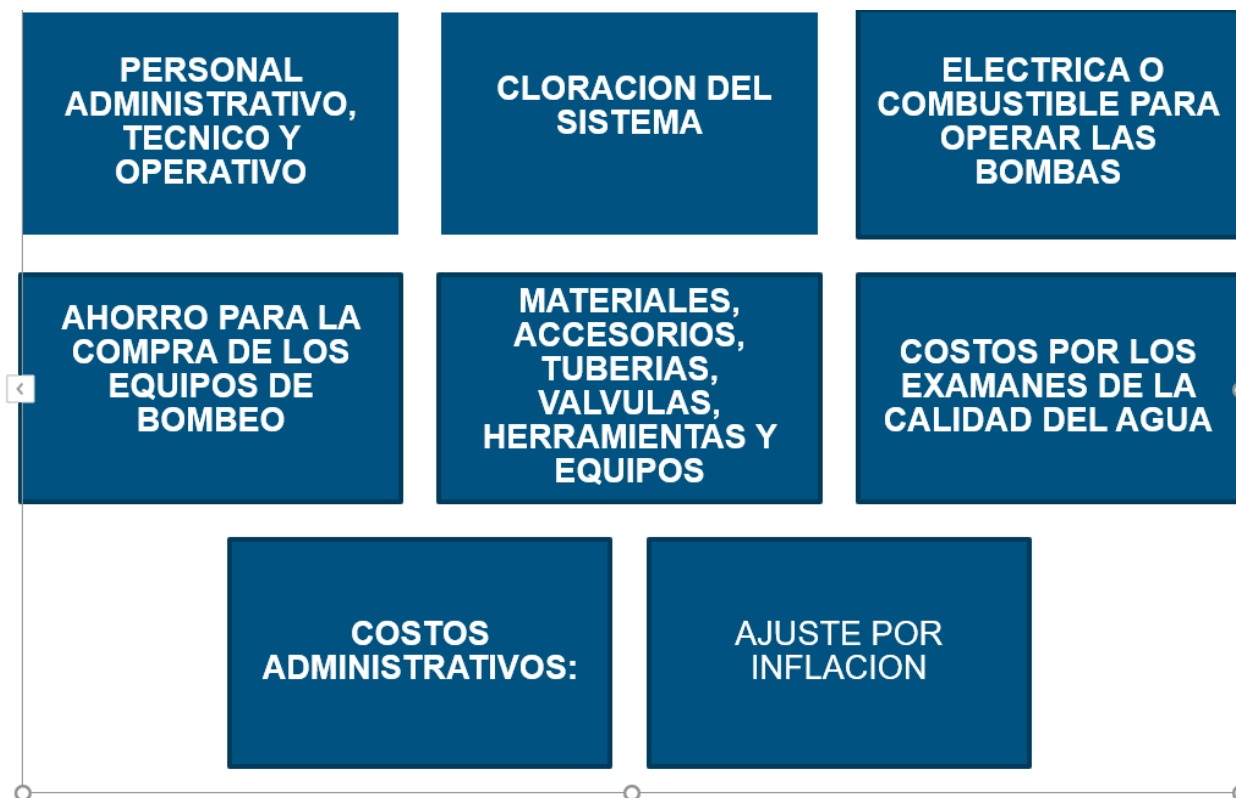
- ¿Qué es el reglamento? ¿Para qué sirve? ¿Cómo lo vamos a trabajar?
- ¿Quiénes deben participar?

4. Capítulos del reglamento

Para la actualización de reglamentos se han analizado, consensado y validado en sesiones de trabajo con la mesa técnica en cada municipio

- Condiciones generales y capítulos I y II de agua y alcantarillado, derecho humano al agua.
- Derechos y obligaciones de usuarios, capítulos III y IV agua y alcantarillado/análisis financiero del DEAGUAS.
- Establecimiento de tarifas agua y alcantarillado capítulo V agua y alcantarillado /enfoque de pago justo, análisis de la tarifa actual, comparando informe de la DEAGUAS, presentar la propuesta técnica de tarifa (equipo técnico), validación de la tarifa (todos), análisis de los costos mencionados en el reglamento (nueva conexión, reconexión, traspaso, sanciones)
- Prohibiciones, sanciones, disposiciones finales capítulos VI y VII agua y alcantarillado
- En el caso del municipio de San Antonio Sacatepéquez se ha incluido el manejo de Residuos sólidos.

Costos a incluir en la tarifa



5. Validación y aprobación

Debido a la coyuntura política determinada por la campaña electoral los alcaldes y concejos municipales han determinado suspender la publicación de los reglamentos para evitar que sean utilizados para desgastarlos políticamente y continuar el proceso después de las elecciones.

Se describe a continuación el status de los reglamentos en cada uno de los municipios:

San Antonio Sacatepéquez:

Se cuenta con un reglamento actualizado de agua, alcantarillado y residuos sólidos en el proyecto anterior AUVIM en el año 2023 debido a la oposición de algunos vecinos el concejo no lo aprobó y hasta este momento se ve voluntad política de hacerlo. Por lo que en este municipio no se ha tenido avances.

San Marcos

En San Marcos debido al cambio de gobierno municipal se realizó un proceso de sensibilización y socialización del reglamento publicado en el año 2022 de agua potable el cual no se ha implementado debido a que contiene un artículo que condiciona la implementación a la finalización de los trabajos realizados por el INFOM-BID, se han realizado actualmente reuniones con la mesa técnica de agua para analizar la posibilidad de actualizar la tarifa, multas y sanciones para mejorar la recaudación y disminuir el porcentaje de subsidio. Para ello se reactivó y fortaleció la mesa y se han tenido reuniones en forma separada con representantes de instituciones y COCODES.

Se ha planificado presentar el reglamento de Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del área urbana y periurbana, en la mesa de ambiente y residuos sólidos y al nuevo personal de la Dirección Municipal de Ambiente que fue trabajado en conjunto con BID INFOM y el Proyecto Volcanes, con acompañamiento de el MARN, MSPAS.

En el cambio de gobierno se detuvo el proceso por lo que se espera que después de esta presentación se presente al concejo para emitir el acuerdo correspondiente, y definir la publicación en el diario oficial, conscientes que existe la condicionante la recepción a satisfacción de las PTAR.

San Pedro Sacatepéquez

Se ha trabajado en conjunto con el BID INFOM y el reglamento de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del área urbana y periurbana del municipio de San Pedro Sacatepéquez ha sido un proceso largo pues se ha tenido que sensibilizar al concejo que ha tomado posición el presente año al igual que en los otros municipios.

Se han desarrollado talleres de actualización de la propuesta que se trabajó con el concejo anterior.

Este reglamento se encuentra actualizado y se ha enviado al concejo para el acuerdo de aprobación quienes han

requerido que se realice una estrategia para el proceso de socialización y sensibilización con COCODES urbanos y periurbanos.

Se considera que este proceso se realizará en el mes de julio y que la publicación se realizará en el mes de agosto. En paralelo se trabaja el manual de procedimientos del DEAGUAS porque no se tenían el acuerdo de creación del mismo esto ha sido un valor agregado al proceso pues cabe resaltar que es un departamento con autonomía financiera por lo que era necesario institucionalizar su creación y funcionamiento.

San José Chacayá:

En este municipio existe un reglamento de agua y alcantarillado que fue aprobado por el concejo municipal y publicado en el diario oficial, en donde se estableció una tarifa que la población no aceptó por lo cual sigue vigente la anterior. Se ha realizado reuniones con el concejo municipal y personal técnico para incidir y motivarlos a implementar los reglamentos indicando que las condiciones no son adecuadas para hacerlo.

Denota además que la DIMAS necesita ser fortalecida para poder implementar cada uno de los artículos y dar respuesta a la población.

Se cuenta con una mesa técnica de agua que forma parte de COMUSAN sin embargo no se ha logrado incidir debido a la oposición clara de la población.

Concepción:

Se ha socializado en reglamento aprobado y publicado con el apoyo del proyecto Rukux ya, mismo que no ha sido implementado a tal grado que se cuenta con medidores pero no se lee y tampoco se aplica la tarifa definida.

El concejo indica que la población se opone y que no se arriesgan a que tomen medidas de hecho.

El personal de DIMAS es recién contratado y se está realizando un proceso de asesoría con el fin de fortalecer sus capacidades.

Panajachel

En este municipio en conjunto con el concejo municipal, personal técnico de OMAS, secretaria, auditor interno y asesor legal se lleva el proceso de actualización del reglamento de agua y alcantarillado. E ha analizado artículo por artículo, actualmente se encuentra en proceso de revisión de forma y estilo para presentarlo al concejo y luego enviarlo al asesor jurídico para asegurar que no se viole el derecho humano al agua o alguna inconstitucionalidad.

Se han realizado reuniones con la comisión de agua del COMUDE, quienes han manifestado interés en que se mejore el servicio, reconociendo que por la problemática de escasez no se aprobará a corto plazo.

6. Proceso de actualización de reglamentos junio 2024

San Marcos	9,345	2000	0 a 10 mts3 / Q4.50 11 a 60 mts3 / Q.0.50 61 a 110mts3 / Q.0.75 111 a 160mts3 / Q.1.35 mas de 160mts3 / Q 1.65	00 -10 /Q. 20.00 cuota fija 11-20 / Q.2.50 21-40 / Q 3.50 41-60 / Q. 4.50 61-100 / Q. 5.50 101-150 / Q. 6.50 151-200 / Q. 7.50 201-250 / Q. 8.50 251 en adelante / Q.10.00	58%	0%	Agua	Agua	10 de febrero de 2021 Publicado en diario oficial Reproducido y cartillas	Se incluye en el reglamento de alcantarillado la tarifa como parte del proceso de fortalecimiento a la DMA
San Marcos	9,345	N/A			1000 %	0%		Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales		Se ha incluido el 15% de la tarifa
San Pedro	9915	1995	Q. 0.30 * metro cúbico,	55	94%	70%	Agua	Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	90% Avance	Si
San Antonio	700	2012	Q8.00	Q8.00 base clasificando a los usuarios según consumo en domiciliarios, comerciales e industriales	80%	70%	Agua, alcantarillado y Desechos Sólidos	Agua, alcantarillado y Desechos Sólidos	75 % pendiente de aprobación en Concejo Municipal.	Si
Esquipulas Palo Gordo	692		Q.20.00	Q.40.00 (incremento de un 100%)	95%	70%	Agua	Agua alcantarillado y	75% avance	Si en el reglamento de Agua y alcantarillado 5% + acuerdo municipal
San José Chacaya								Agua alcantarillado y		NO
Concepción								Agua alcantarillado y		NO
Panajachel								Agua alcantarillado y		NO

7. Acciones de seguimiento:

- Continuar el fortalecimiento de las Mesas Técnicas existentes
- Incidir en nuevos funcionarios para dar seguimiento a las acciones implementadas por el proyecto
- Promover la aprobación y publicación de reglamentos pendientes
- Promover espacios de dialogo entre autoridades y sociedad civil
- Incidencia para lograr el acuerdo municipal de los reglamentos de agua pendientes (San Pedro Sacatepéquez y Panajachel).
- Seguimiento a la gestión de las plantas de tratamiento de aguas residuales de los cinco municipios del área de cobertura del proyecto
- Fortalecimiento de acciones de auditoria social y rendición de cuentas en espacios de participación ciudadana
- Transición de acciones del proyecto con participación de técnicos municipales, sociedad civil y autoridades.

Fotografías

Imagen 1. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San José Chacayá



Fuente: Elaboración Propia – mayo 2024

Imagen 2. Taller de Actualización de Reglamento de San Pedro Sacatepéquez



Fuente: DEAGUAS San Pedro Sacatepéquez

Imagen 3. Actualización de Reglamento Panajachel



Fuente: Imagen OMAS, Panajachel

Imagen 4. Reunión de Mesa Técnica de Agua, San Marcos



Fuente: Imagen proporcionada por EMAP, San Marcos

Imagen 5 Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel



Fuente: Imagen proporcionada por OMAS, Panajachel

Imagen 6 Reunión de actualización del reglamento de alcantarillado de Panajachel



Fuente: Imagen proporcionada por EMAP, San Marcos

Conclusiones

- Es de vital importancia fortalecer los procesos de Gobernanza involucrando autoridades y población
- El fortalecimiento y empoderamiento de las entidades municipales es de vital importancia para implementar los reglamentos
- El servicio de agua y saneamiento que han sido mejorados por el INFOM, que no han sido recibidos a entera satisfacción condiciona la implementación de los reglamentos en San Marcos.
- Las mesas técnicas deben involucrarse en los procesos de implementación de reglamentos incidiendo en la buena gestión y sostenibilidad del servicio de agua.

Fotografías


Imagen 1. Ejemplo de imágenes/fotografías



Fuente: Oficina DEAGUAS – mayo 2024

Anexos

Imagen 2. Ficha de asesoramiento

			
Proyecto "Cuencas y Aguas Urbanas" Ficha de asesoramiento			
Resultado 1 <input type="checkbox"/>	Resultado 2 <input type="checkbox"/>	Resultado 3 <input type="checkbox"/>	Fecha:
Nombre del técnico/a municipal:			Género H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
Cargo:		Dependencia:	
Municipalidad:		Código de actividad:	
Temas de asesoramiento: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Acuerdos: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Compromisos: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Responsable: <hr/>		Firma y/o sello dependencia municipal	
Notas: <hr/>			
<hr/>			

Fuente: Asistencia – mayo 2024



Cuencas y Aguas Urbanas

El presente **Nombre del producto** ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea.

Su contenido es responsabilidad exclusiva del **Proyecto Gestión Integrada y Sostenible de los recursos hídricos en las cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua** y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.



Financiado por
la Unión Europea



Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



HELVETAS

EUROCLIMA+

Website: www.euroclima.org
Facebook: EuroclimaLAC
Twitter: [@EUROCLIMA_UE_AL](https://twitter.com/EUROCLIMA_UE_AL)

HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>
Facebook: @HelvetasGuatemalaOficial
Twitter: @HelvetasGuate