

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA
sector Agua Urbana**

Agencia

Implementadoras



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
Ambiente y
Recursos Naturales



HELVETAS

CUENCAS Y AGUAS URBANAS

**Informe de Taller Socialización de Reglamento para la
Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios
de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Plantas de
Tratamiento de Aguas Residuales, Área Urbana, Peri Urbana -
del Municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de
San Marcos**

**San Pedro Sacatepéquez,
del Departamento de San Marcos, Guatemala**

Abril de 2024

INFORME TÉCNICO

I. Información General

Municipio:	San Pedro Sacatepéquez
Responsable:	Cecilia Margoth Palacios Callejas
Lugar:	Taller de Socialización de Reglamento para la Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, Área Urbana, Peri Urbana del Municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos.
Fecha de ejecución:	01 de abril de 2024
Cantidad de Asistentes	03 mujeres 11 hombres

II. Descripción de la Actividad

Socialización de reglamento para la Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, Área Urbana, Peri Urbana del Municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos, y definición de estrategias de socialización a órganos de coordinación de COCODES urbanos y peri urbanos.

III. Participantes

- MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.
- o Concejo Municipal
 - o Comunicación DEAGUAS.

HELVETAS

- o Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico y técnico en agua del equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

INSTITUTO DE FOMENTO MUNICIPAL -INFOM-

- o Técnico social de la Oficina Territorial de San Marcos, Programa INFOM-BID.

IV. Objetivos

1. General

Dar seguimiento el proceso de revisión del reglamento de administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento mejorados, con Concejo Municipal y equipo técnico de DEAGUAS, HELVETAS e INFOM, en cumplimiento a los compromisos municipales adquiridos como parte de los convenios de ejecución de los proyectos.

2. Específicos

- Establecer tarifa en base a criterios técnicos, sociales y financieros para promover la sostenibilidad del servicio de agua.
- Asesorar al concejo sobre derechos y obligaciones de los usuarios del sistema de agua y alcantarillado.
- Definir estrategias de socialización del reglamento a órganos de coordinación de COCODES urbanos y peri urbanos

V. Desarrollo de la actividad

Apertura de la reunión y bienvenida:

A cargo del señor alcalde Luis Rivera que indica la importancia de analizar y conocer la problemática del municipio, así como el reglamento de agua y saneamiento como medio para lograr la gobernanza en el municipio.

Oración:

La Lda. Days Orozco Navarro realizo una oración para encomendar esta actividad ya que se necesita tomar decisiones adecuadas para la solución de la problemática que se da en el municipio referente al servicio de agua potable.

Objetivos de la reunión

La Lcda. Cecilia Palacios indica que es importante actualizar el reglamento de agua y saneamiento, estableciendo tarifas justas y estrategias para la socialización a órganos de coordinación de COCODES urbanos y peri urbanos.

Revisión del reglamento

En lectura guiada del reglamento asesorados por el equipo de gestión de Helvetas Cecilia Palacios, Ing. Everson Sandoval y del proyecto BID-INFOM Licda. Mireily de León, en donde se analizó la tarifa a implementar para instalación de nuevos servicios Q2,020.00 (dos mil veinte),

Canon de agua:

para servicios domiciliarios de Q55.00 teniendo un margen de diez quetzales para realizar la negociación con la población. revisión del medidor Q25.00, Cambio de medidor Q75.00, traslado de medidor Q150.00, traspaso de nombre Q40.00, reconexión 40.00, tasa por multas por atraso en pagos los siguientes porcentajes: 35% sobre el monto total de la deuda para servicios que tengan desde tres meses hasta un año de atraso y 50% sobre el monto total de la deuda para servicios que tengan más de un año de atraso en los pagos.

Por reposición de título, contrato y/o reposición Q40.00, solvencia Q5.00

Servicios comerciales

Tasa por consumo para servicios domiciliarios, comerciales, industriales, públicos y especiales y/o temporales

Tasa Domiciliar: Q 55.50 para tener un margen de rebaja de Q10.00 con una dotación de 30 m³ y por cada m³ de exceso Q2.00

Tasa Comercial-Domestica: Q 75.00 hasta 50 m³ y por cada m³ de exceso Q3.00

Tasa Comercial:

Q 100.00 con una dotación de 30 a 50 m³ por cada m³ de exceso Q.4.50

Tasa Industrial: Q175.00 con una dotación de 30.01 m³ por cada m³ de exceso Q6.00.

Tasa por servicio nuevo de alcantarillado sanitario: El monto de la tasa servicio nuevo de alcantarillado sanitario es único por cada conexión y el pago será al contado por la cantidad de unos mil quinientos quetzales (Q.1,500.00). Lo que se desglosará de la siguiente manera:

Derecho del servicio	Q.1,344.00
Licencia de alcantarillado sanitario	Q. 28.00
Contribuciones por mejoras	Q. 128.00
Total	Q.1,500.00

Tasa por conexión domiciliar. La tasa por conexión domiciliar que instale DEAGUAS cubre mano de obra y los costos administrativos para realizar dicha conexión. El valor de la tasa por conexión domiciliar será calculado por DEAGUAS y deberá ser cancelado por el usuario previo a la realización de los trabajos y aceptado por el mismo.

Tasa por traslado de alcantarillado sanitario: Cuando técnicamente sea necesario el traslado del alcantarillado sanitario, ya sea a petición de DEAGUAS o del usuario, el último deberá pagar la cantidad de treinta quetzales (Q.30.00) más

los costos en materiales, zanjeo, arreglo de calles, etc. Previo deberán entregar el expediente para trámite.

Tasa por traspaso de nombre: Cuando el bien inmueble sea vendido, cedido o desmembrado el nuevo propietario deberá pagar por el traspaso del servicio la cantidad de cuarenta quetzales (Q.40.00) Previo deberán entregar el expediente para trámite.

Tasa por alcantarillado sanitario. Se aplica por el derecho de utilizar el sistema de alcantarillado sanitario. De la siguiente manera:

Categoría	Tasa
Domiciliar	Q. 8.00
Comercial-Doméstica	Q.10.00
Comercial	Q.15.00
Industrial	Q.25.00
Pública	Q. 8.00

Relación con el servicio de agua potable. Los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que presta DEAGUAS, están íntimamente relacionados y en consecuencia el pago de estos debe efectuarse simultáneamente. No podrá autorizarse servicio de agua, sin alcantarillado sanitario y viceversa. Exceptuando las áreas en donde no se tenga cobertura de agua potable o alcantarillado sanitario o donde técnicamente no sea factible.

Análisis de soluciones para la sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento

- Lcda. Cecilia Palacios y Licda. Mireily de León dirigieron la priorización de estrategias:
- Participación de integrantes de órganos de coordinación de COCODE debidamente acreditados
- Realizar las reuniones con el órgano de coordinación del COCODE de cada cantón por separado
- Realizar las reuniones en la municipalidad para evitar aglomeraciones y agresiones verbales o físicas
- Establecer las normas parlamentarias de participación
- Previo a la presentación del reglamento realizar sensibilización sobre el diagnóstico del servicio, conservación de zonas de recarga hídrica y uso adecuado del agua y manejo de aguas residuales
- Presentar resumen del reglamento

Lectura de minuta

La Licda. Mireily de León dio a conocer las principales conclusiones del taller indicando que se ha finalizado la revisión por el concejo actual y que se hará llegar una copia impresa a cada uno de los integrantes del concejo que realizarán una última revisión.

VI. Acuerdos y compromisos

- Cada integrante del concejo realizará una revisión final del reglamento y las harán llegar al equipo técnico si hubiera.
- Socializar con órganos de coordinación la propuesta de reglamento y ellos replicarán con los vecinos del cantón.
- Aprobar a través de acuerdo municipal el reglamento.
- Publicar en reglamento en el diario oficial

VII. Anexos

FOTOGRAFIAS



Reflexión sobre la importancia de la buena gestión del servicio de agua



Oración inicial del taller de socialización



Análisis de estrategias de socialización de reglamento a órganos de coordinación de COCODE



Lectura guiada del reglamento de agua y alcantarillado con Concejo Municipal



Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



HELVETAS

EUROCLIMA+

Website: www.euroclima.org
Facebook: **EuroclimaLAC**
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**
Twitter: **@HelvetasGuate**

