

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA  
sector Agua Urbana**

**Agencia**

**Implementadoras**



Financiado por  
la Unión Europea



Ejecutado por:



Ministerio de  
Ambiente y  
Recursos Naturales



**HELVETAS**

## **CUENCAS Y AGUAS URBANAS**

**Informe de Taller de  
Actualización de Reglamento para la Administración,  
Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua y  
Alcantarillado del Municipio de Panajachel, Departamento de  
Sololá**

**Panajachel  
del Departamento de Sololá, Guatemala**

**Mayo de 2024**

# INFORME TÉCNICO

## I. Información General

Municipio:	Panajachel
Responsable:	Cecilia Margoth Palacios Callejas
Lugar:	Biblioteca Municipal, Panajachel, Sololá
Fecha de ejecución:	07 de mayo de 2024
Cantidad de Asistentes	03 mujeres 09 hombres

## II. Descripción de la Actividad

Socialización de reglamento para la Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado del Municipio de Panajachel, departamento de Sololá.

## III. Participantes

MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO SA CATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.

- o Concejo Municipal
- o Auditor interno
- o Asesor Legal
- o Secretaria Municipal
- o Técnica OMAS

HELVETAS

- o Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico del equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

## **IV. Objetivos**

### **1. General**

Dar seguimiento el proceso de actualización del reglamento de administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento con el Concejo Municipal, en cumplimiento a los compromisos del ultimo taller de socialización.

### **2. Específicos**

- Actualizar los artículos del reglamento en conjunto con el concejo municipal analizando la pertinencia de cada artículo.
- Asesorar al concejo sobre derechos y obligaciones de los usuarios del sistema de agua y alcantarillado.
- Establecer criterios para categorizar a los usuarios y fijar la tarifa correspondiente.

## **V. Desarrollo de la actividad**

### **Apertura de la reunión y bienvenida:**

La Licda. Cecilia Palacios expreso la bienvenida a los participantes en el taller de actualización de reglamento.

### **Objetivos de la reunión**

La Lcda. Cecilia Palacios indica que es importante actualizar el reglamento de agua y saneamiento, estableciendo tarifas justas y estrategias para la socialización a órganos de coordinación de COCODES urbanos y peri urbanos.

### **Revisión del reglamento**

Se retoma la actualización haciendo énfasis en que no se debe violar el derecho al agua ni afectar la prestación del servicio de acuerdo a la disponibilidad existente. el Decreto 90-97 Código de salud revisando los artículos del 15 al 22 el avance no fue el esperado debido a que surgieron temas beligerantes como el registro de los pozos.

En el COMUDE se priorizan los proyectos de agua y saneamiento en el COMUDE la inversión planificada gira alrededor de los 12 millones en agua y saneamiento en los 4 años, AMSCLAE apoyará con un ingeniero sanitario , la UVG realizara un estudio hidrogeológico y el sistema de potabilización para contar con agua de calidad.

Se puede agregar en el art, 21 se reconoce que no se está -en condiciones en este momento que se diga que es uso doméstico, El reglamento no es de aplicación inmediata debido a que es necesario mejorar el sistema para garantizar la continuidad del servicio.

Artículo 22. Lectura de medidores, el medidor será distribuido por la municipalidad

Artículo 27. se debe clasificar a los usuarios para ello es necesario conocer la que se realiza actualmente, contar con la información del censo realizado por la municipalidad y la clasificación que realiza en INGUAT de los hoteles en el municipio.

Actualmente se reciben 600mil y se invierten 4 millones de quetzales lo que indica un alto porcentaje de subsidio. Revisar tarifas y luego hacer el análisis financiero hará determinar el precio.

## **VI. Acuerdos y compromisos**

- Hacer una clasificación de usuarios y luego calcular técnicamente la tarifa con la información proporcionada por DAFIM.
- Dotación para 3,500 usuarios promedio de 5 litros por persona de 3 millones 150 mil litros al día
- A usuarios domiciliarios se les autoriza 1 conexión por vivienda; 2 conexiones no es posible
- Fortalecer a técnicamente a OMAS digitalización y actualización de padrones de usuarios.
- Pedir al INGUAT la categorización de hoteles en el municipio
- Solicitar censo población al 2021, para conocer las características de las viviendas en el municipio.
- Realizar un tercer taller el 22 de mayo, en el hotel Jardines del Lago; será cubierto por el proyecto

## VII. Anexos

### FOTOGRAFIAS



Análisis de categorización de usuarios para fijar tarifa



Lectura de minuta y acuerdos por la Secretaria Municipal



## Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por  
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de  
**Ambiente y  
Recursos Naturales**



**EUROCLIMA+**

Website: [www.euroclima.org](http://www.euroclima.org)  
Facebook: **EuroclimaLAC**  
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

**HELVETAS Swiss IntercGooperation**

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>  
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**  
Twitter: **@HelvetasGuate**

