

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA  
Implementadoras sector Agua Urbana**

**Agencia**



Financiado por  
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de  
Ambiente y  
Recursos Naturales



**HELVETAS**

## **CUENCAS Y AGUAS URBANAS**

### **Informe de Reunión Mesa Técnica de Agua San Marcos**

-

**Palacio Maya, San Marcos, Guatemala**

**junio de 2024**

# INFORME TÉCNICO

## I. Información General

Municipio:	San Marcos
Responsable:	Cecilia Margoth Palacios Callejas
Lugar:	Palacio Maya, San Marcos

Fecha de ejecución:	10 de junio de 2024
Cantidad de Asistentes	

04 mujeres
09 hombres

## II. Descripción de la Actividad

Reunión con instituciones para analizar la reactivación de la mesa de agua, y la actualización de la tarifa del servicio de agua potable en el municipio.

## III. Participantes

Representantes de instituciones

- MARN
- ADIMAM
- PGN
- PDH
- INFOM
- USAC

HELVETAS

- Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico, equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas.

## IV. Objetivos

### 1. General

Fortalecer la mesa técnica de agua para que incidan en la buena gestión de los servicios de agua, e implementación de una tarifa justa.

Específicos:

- Retomar acciones para el fortalecimiento de la mesa de agua involucrando a todos los actores.
- Realizar el análisis financiero de la EMAP para realizar propuestas de solución dirigidas a su sostenibilidad.
- Definir estrategias para la modificación de la tarifa del servicio de agua administrado por la municipalidad.

## **V. Desarrollo de la actividad**

### **Bienvenida y presentación del objetivo**

Ing. José Domingo de León en representación de la municipalidad, toma la palabra para dar la bienvenida a los participantes que son representantes de instituciones que realizar acciones en los servicios de agua y saneamiento en el municipio.

### **Antecedentes de la Mesa Técnica de Agua**

La Licda Cecilia Palacios indico que este es un espacio de participación en donde se realizan propuestas para lograr la buena gestión de los servicios de agua y saneamiento, en donde debe haber representación de instituciones rectoras, y garantes de que la población cuente con un servicio de agua con calidad, continuidad y asequibilidad.

Esta mesa se organiza en el 2022 con el fin de elaborar el reglamento de agua y que las reuniones se suspendieron a finales del 2024, por lo que se les invita a participar nuevamente e involucrar a la sociedad civil organizada para mantener comunicación entre autoridades y población.

### **Análisis Financiero**

El Jefe administrativo financiero de la EMAP dio a conocer los ingresos y egresos de la empresa indicando que el subsidio es del 100% ya que la tarifa es mínima y no se logra cubrir todos los gastos con ella.

Se deben Q27 millones a la Empresa Eléctrica Municipal debido a la baja recaudación y que se deben hacer propuestas para mejorar los ingresos.

Es necesario entregar a los usuarios una boleta de cobro para que los usuarios conozcan cuanto consumen y con ello motivar a la reducción de la morosidad.

### **Actualización de la tarifa**

El Lic. Mario López Wundram dio a conocer que la propuesta del actual concejo municipal es mejorar la recaudación financiera a través de actualizar la tarifa de agua, y que para ello es necesario derogar la tarifa anterior sin implementar el reglamento aprobado en el 2022.

Los representantes institucionales indicaron que están de acuerdo con el incremento de la tarifa considerando que para el buen funcionamiento del sistema es necesario contar con fondos.

### **Definición de estrategias a implementar para la socialización de la nueva tarifa**

Es necesario publicar los videos realizados con la oficina de comunicación de la municipalidad, así como boletines y trifoliales para informar y sensibilizar a la población considerando que es de suma urgencia hacer el cambio de tarifa. Para ello se sugiere que en la próxima reunión se cuente con la presencia de las autoridades municipales y de los presidentes de los órganos de coordinación del COCODE y algunos líderes del municipio que incidan positivamente en la población.

## **VI. Acuerdos y compromisos**

- Invitar a autoridades municipales a integrarse a la mesa técnica
- Invitar a líderes y presidentes de COCODE a fin de sensibilizar a la población e informarles de la nueva tarifa.
- Presentar el análisis financiero a la población a fin de sensibilizarlos para que no se resistan a la nueva tarifa.
- No eliminar del reglamento el artículo que condiciona su implementación a la finalización de los trabajos del BID-INFOM.



Presentación de análisis financiero



Propuesta de incremento a la tarifa de agua potable



## Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por  
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de  
**Ambiente y  
Recursos Naturales**



### EUROCLIMA+

Website: [www.euroclima.org](http://www.euroclima.org)  
Facebook: **EuroclimaLAC**  
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

### HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>  
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**  
Twitter: **@HelvetasGuate**