

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA
sector Agua Urbana**

Agencia

Implementadoras



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
Ambiente y
Recursos Naturales



HELVETAS

CUENCAS Y AGUAS URBANAS

**Informe de Taller Socialización de Reglamento para la
Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios
de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Panajachel,
Departamento de Sololá**

**Panajachel
del Departamento de Sololá, Guatemala**

Abril de 2024

INFORME TÉCNICO

I. Información General

| | |
|--------------|--|
| Municipio: | Panajachel |
| Responsable: | Cecilia Margoth Palacios Callejas |
| Lugar: | Biblioteca Municipal, Panajachel, Sololá |

| | |
|---------------------|---------------------|
| Fecha de ejecución: | 22 de abril de 2024 |
|---------------------|---------------------|

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Cantidad de Asistentes | 02 mujeres 10 hombres |
|------------------------|--------------------------|

II. Descripción de la Actividad

Socialización de reglamento para la Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado del Municipio de Panajachel, departamento de Sololá, con el concejo municipal.

III. Participantes

MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO SA CATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.

- o Concejo Municipal
- o Asesor Financiero
- o Asesor Lega
- o Secretaria Municipal

HELVETAS

- o Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico del equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

IV. Objetivos

1. General

Dar seguimiento el proceso de revisión del reglamento de administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento con el Concejo Municipal, en cumplimiento a los compromisos municipales adquiridos como parte del los convenio de ejecución del proyecto.

2. Específicos

- Revisar los artículos del reglamento elaborado por el programa Rukuxya.
- Asesorar al concejo sobre derechos y obligaciones de los usuarios del sistema de agua y alcantarillado.
- Establecer criterios sobre la concesión de servicios y definir el documento que se redactará con el usuario.

V. Desarrollo de la actividad

Apertura de la reunión y bienvenida:

A cargo del señor alcalde Samuel Sahom que indica la importancia de analizar y conocer la problemática del municipio, así como el reglamento de agua y saneamiento como medio para lograr la gobernanza en el municipio.

Oración:

La Lda. Elizabeth Palax realizo una oración para encomendar esta actividad ya que se necesita tomar decisiones adecuadas para la solución de la problemática que se da en el municipio referente al servicio de agua potable.

Objetivos de la reunión

La Lcda. Cecilia Palacios indica que es importante actualizar el reglamento de agua y saneamiento, estableciendo tarifas justas y estrategias para la socialización a órganos de coordinación de COCODES urbanos y peri urbanos.

Revisión del reglamento

Definiciones

Se revisaron los términos definidos en el reglamento que serán guía para los usuarios del servicio de agua y facilitará la comprensión del mismo.

Objetivos del reglamento

1. Señalar los derechos y las obligaciones de la Municipalidad Panajachel, como de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado.
2. Armonizar este reglamento con el Plan de Desarrollo Municipal, el de Ordenamiento Territorial, las políticas públicas nacionales relacionadas y las municipales que se emitan en esta materia.
3. Coordinar con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- la implementación del programa de vigilancia de la calidad del agua en el municipio y desarrollar acciones coordinadas con entes rectores y población, encaminadas a cumplir con la protección del agua y los demás bienes y servicios naturales.
4. Diseñar e implementar el programa de protección y conservación de zonas de recarga hídrica, a cargo la Municipalidad de Panajachel en coordinación con INAB, MARM, CONAP y sociedad organizada.

Se deben reducir, debido a que son muchos y además se readecuaron para que estén en concordancia con las necesidades del municipio.

Unidad administrativa

La Oficina Municipal de Agua (OMAS) en coordinación con la Oficina de Dirección de Gestión Ambiental Municipal DIGAM son los encargados de brindar asistencia técnica para el plan de manejo integrado de cuenca y otras dependencias relacionadas.

Juzgado de Asuntos Municipales es el encargado de darle seguimiento a los casos que le remite la Oficina de OMAS, teniendo un plazo de 3 a 5 días para presentar la resolución de los casos.

Se omitió a la DMM por decisión del concejo sin embargo se reconoce que su función es importante para lograr la equidad en la distribución de los servicios.

La administración de los servicios rurales estará a cargo de los COCODES y comités de agua organizados previamente, los cuales serán asesorados por la OMAS para actualizar sus reglamentos.

El usuario debe hacer solicitud para nuevos servicios presentando los documentos requeridos así como el llenado del formulario.

Se debe analizar si se conscedera un servicio a los inquilinos o solo a los propietarios.

El servicio debe ser administrado por la municipalidad, el ámbito de aplicación del reglamento es la cabecera municipal en donde la municipalidad proporciona el mismo.

Cambio de Titulo a Contrato

Se emitirá para el usuario nuevo un contrato para evitar que el usuario otorgue a otra persona el derecho del servicio.

Medidores:

Se incluye en el reglamento la compra de medidores para todos los usuarios a fin de medir el consumo y con ello evitar el desperdicio, a fin de que todos tengan agua con continuidad.

Calidad del agua:

Se tomarán acciones para garantizar la calidad del agua a través de la cloración con la asesoría del proyecto en coordinación con el MSPAS.

Lectura de minuta

La Secretaria municipal dio lectura a la minuta de los cambios propuestos por el pleno del concejo y se estableció que se debe realizar un próximo taller de fía completo para avanzar en la actualización.

VI. Acuerdos y compromisos

- Cada integrante del concejo realizará una revisión del reglamento y las harán llegar al equipo técnico si hubiera.
- Revisar la propuesta de reglamento actualizado del municipio de San Pedro para hacer un documento que integre las dos propuestas.
- Realizar el segundo taller el 06 de mayo, se indicará el lugar ya que será cubierto por el proyecto.
- Asistencia al intercambio a realizarse en San Marcos para pedir asesoría al juez de asuntos municipales de Esquipulas Palo Gordo

VII. Anexos

FOTOGRAFIAS



Revisión de reglamento de agua y alcantarillado con el Concejo Municipal



Lectura de minuta y acuerdos por la Secretaria Municipal



Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



EUROCLIMA+

Website: www.euroclima.org
Facebook: **EuroclimaLAC**
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**
Twitter: **@HelvetasGuate**

