

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA  
Implementadoras sector Agua Urbana**

**Agencia**



Financiado por  
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de  
Ambiente y  
Recursos Naturales



**HELVETAS**

## **CUENCAS Y AGUAS URBANAS**

**Informe de Reunión Socialización de Actualización de Tarifa  
de Agua Potable con COCODES Urbanos y Peri Urbanos de  
San Marcos**

**Palacio Maya, San Marcos, Guatemala**

**Octubre de 2024**

# INFORME TÉCNICO

## I. Información General

Municipio:	San Marcos
Responsable:	Cecilia Margoth Palacios Callejas
Lugar:	Palacio Maya, San Marcos
Fecha de ejecución:	08 de octubre de 2024
Cantidad de Asistentes	<b>20</b>
	03 mujeres
	17 hombres

## II. Descripción de la Actividad

Socialización de actualización de tarifa del servicio de agua potable del municipio de San Marcos con COCODES Urbanos y peri urbanos, por el personal técnico municipal de EMAP, concejal de ambiente y alcalde municipal, para promover la buena gestión y la sostenibilidad del servicio de agua.

## III. Participantes

Representantes de Municipalidad

- Alcalde Municipal
- Concejal I, encargado de la comisión de ambiente
- Coordinador EMAP
- Jefe administrativo financiero EMAP
- Asistente EMAP
- Secretaria del despacho

HELVETAS

- Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico, equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas.

## IV. Objetivos

### 1. General

Fortalecer la mesa técnica de agua para que incidan en la buena gestión de los servicios de agua, e implementación de una tarifa justa.

Específicos:

- Retomar acciones para el fortalecimiento de la mesa de agua involucrando a todos los actores.
- Realizar el análisis financiero de la EMAP para realizar propuestas de solución dirigidas a su sostenibilidad.
- Definir estrategias para la modificación de la tarifa del servicio de agua administrado por la municipalidad.

## **V. Desarrollo de la actividad**

### **Bienvenida y presentación del objetivo**

Se da la bienvenida por parte del Señor Alcalde municipal agradeciendo la participación de todos los anteriormente mencionados comentando también lo necesario e importante que es tratar el tema de la actualización de la tarifa por lo que se procede entonces con una oración pidiendo para que la reunión para se desarrolle de la mejor manera y se pueda llegar a un consenso.

SEGUNDO: El Ing. José Domingo de León procede a explicar los elementos que conforman el sistema de agua potable los cuales se mencionan que la empresa municipal de agua potable está conformada por 27 colaboradores los cuales hacen posible su funcionamiento y servicio a todos los usuarios marquenses, Se explica que el sistema de agua potable esta dividido en cuatro grandes redes que se dividen en Alta, Media, Baja y Asunción los cuales se ubican dependiendo de la altura en que se encuentran, también explica que se cuentan con 5 baterías de tanques los cuales almacenan 6,000 metros cúbicos dando como resultado 6 millones de metros cúbicos para todas las redes, también se menciona que el área de cobertura abarca una superficie de 105 km. de líneas de distribución del servicio de agua potable también se contabilizan un total de 5 pozos mecánicos y 3 nacimientos, también se menciona que se cuentan con certificaciones donde se asegura que el agua es 100 por ciento apta para consumo humano haciendo constar que mantener estas certificaciones tienen un costo aproximado de 200,000 quetzales bimensuales de donde también se invierte para la compra de gas cloro el cual procede de Colombia debido a su calidad, menciona también que se cuentan con servicios especializados y automatizados los cuales permiten una mayor facilidad en la observación de la extracción de agua en los pozos por lo cual es importante que la empresa municipal de agua potable cuente con fondos para seguir darle mantenimiento a los equipos que se tienen gracias a la inversión de organizaciones como en este caso Helvetas, por ultimo menciona que en cada pozo se encuentra un guardián el cual se encarga de la apertura o cierre de la válvulas que permiten el paso de agua.

TERCERO: Por consiguiente, el TAE. Marvin Barrios toma la palabra y afirma la importancia de conocer cómo funciona la empresa municipal de agua potable, también menciona sobre los antecedentes que se tiene sobre el proceso que se ha tenido en base al tema de la actualización de la tarifa de agua potable mencionando acerca de la creación del actual reglamento el cual fue aprobado en el año dos mil

dieciocho y que por múltiples razones no pudo ser aprobada la nueva tarifa con anterioridad, mencionando que la última actualización de la tarifa de agua potable se aprobó en el año dos mil seis dándose a demostrar a los presentes el acta donde consta la actualización de la tarifa de agua potable del año 2001 demostrando que la tarifa en ese periodo fue actualizada en base al cambio del reglamento que existía en ese periodo de tiempo, menciona también que para proseguir con el funcionamiento de la empresa municipal de agua potable se necesita el cumplimiento de los presupuestos, asimismo a los presentes se les brinda una hoja con los nuevos intervalos de tarifa y una grafica donde se dividen los porcentajes aproximados en base a cuanto es el consumo de los usuarios activos actualmente asimismo menciona que en la actualidad se recibe un subsidio del 17% de parte de la municipalidad la cual amortigua ciertos gastos los cuales no completan el total para la autosuficiencia de la empresa, por lo propone que se analice un conceso sobre la actualización de a tarifa y la propuesta que se tiene de parte de la empresa municipal de agua potable con mantener la tarifa que aparece en la tabla allí presentada, también explica como varían las tarifas con distintos tipos de usuarios y del como se ha visto afectada la empresa municipal de agua potable en base a sus ingresos necesitando mas equipo el cual es necesario para mantenimiento o repuesto de alguna pieza o también para la cloración del agua, finaliza diciendo que es importante que se tome en cuenta la propuesta y que se piense en cómo se puede mejorar el servicio de agua potable.

CUARTO: Por consiguiente, manera siguiendo la agenda toma la palabra en este momento el Ing. Otto Castillo, Alcalde Municipal el cual expresa que el proceso que se ha llevado a cabo en tema de la actualización de la tarifa de agua potable ha tomado bastante tiempo resaltando las deficiencias y carencias con las que cuenta la empresa municipal de Agua Potable, demuestra también que el municipio de san marcos puede llegar a ser un municipio modelo en la automatización del agua potable, resalta que lo mas importante es el tener el agua potable remarcando también problemas que se tenían en algunas aldeas con relación al servicio del agua potable, por lo que menciona que es necesario hacer ciertas gestiones y conciencia sobre el uso del agua potable ya que es importante cuidar el agua potable ya que si se hace una proyección a 20 años en base al crecimiento poblacional de san marcos puede llegar a enfrentar problemas muy grandes por lo que para evitar estos casos menciona que hay que prepararnos con planes que prevenga ante cualquier eventualidad, asimismo menciona que los procesos que se han llevado en base a la actualización de la tarifa de agua potable mencionando que se puede marcar una diferencia mostrando su apoyo hacia la empresa municipal de agua potable e incita a los presentes a tomar esa misma decisión, por lo que finaliza agradeciendo que se apoye en la moción y la participación de los presentes remarcando en el buen servicio que se debe de dar a la población.

QUINTO: Se retoma la palabra de parte de la Licda. Cecilia Palacios, Asesora Técnica en gobernanza del recurso hídrico, mencionando la importancia en que la empresa municipal de agua potable sea autosuficiente financieramente, técnicamente y socialmente, siendo importante la sostenibilidad social la cual engloba a todos en conjunto, ya que todos los usuarios tienen responsabilidades y derechos teniendo en cuenta con la conciencia en el cuidado del Agua potable por medio de redes sociales y medios de comunión, remarca que es importante tener

campañas de concientización con la población ya que así se les puede hacer entender la importancia del agua potable, también menciona sobre cómo se utiliza el agua potable brindando datos de importancia, también menciona las acciones que se pueden tomar para el cuidado del agua ya que todos forman parte en esas acciones, menciona también sobre la campaña de concientización que se está llevando a cabo en donde por medio de medios de comunicación, visitas a escuelas, y teniendo reuniones con representantes de la población civil ya que eso representa darle una mayor visión a toda la población en general, menciona también la importancia de la participación de todos los ahí presentes, finalizando con que todos puedan llegar a un acuerdo.

SEXTO: Así mismo en este momento el TAE Marvin Barrios siguiendo la agenda prevista para esta reunión invita a los presentes a tomar la palabra y dar sus opiniones en cuestión al tema, por lo que el Sr Juan Araujo toma la palabra y felicita a los organizadores de la reunión, también habla de la preocupación que tiene en bases a temas sociales que aquejan al país en base a la planeación a futuro, también habla del tema de los carwash ya que consumen grandes cantidades de agua provocando que a los vecinos les baje la presión de agua, también propone hablar con los dueños de estos tipos de negocios para evitar que se haga una gasto alto de agua, propone también realizar una asamblea en la escuela Castillo Armas con establecimientos del cantón san francisco ya que desde pequeños se debe sembrar esa conciencia, finaliza proponiendo una reunión con la empresa municipal de agua potable para tratar temas sobre la concientización del cuidado de Agua potable. También toma la palabra el Sr. Miguel Ángel Díaz mencionando que entiende lo importante que es que la tarifa de agua potable se actualice solo que requiere que se le aclare una duda sobre cual es la mediana de consumo que aparece en la tabla de tarifas actual y cuál sería el pago mensual actual a lo cual el TAE Marvin Barrios responde 11 a 35 metros cúbicos y el pago seria de 11 quetzales. También el Sr. Miguel Ángel Díaz también menciona que necesita la suficiente información para poder sensibilizar a los usuarios, menciona también lo importante de hacer procesos de socialización sobre el tema de actualización de agua potable asimismo menciona revisar el reglamento y ver la tarifa media o promedio que se está aplicando actualmente ya que propone que se requiere un dato estadístico exacto de la media en cuanto a una aproximación del pago mensual, También pide el cumplimiento del artículo 17 del reglamento de agua potable donde menciona que se deben dar propuestas para le mejoramiento del servicio de agua potable tanto en área operativa como administrativa refiriéndose en que la comisión debe estar enterada de las acciones de la empresa municipal de agua potable, por lo que remarca que es importante retomar la comisión de auditoría Social fortaleciendo la comisión y darle seguimiento, ya que por medio de esta comisión la población se entera de las acciones se están tomando. También menciona que una debilidad es el horario de las reuniones se realicen en un horario más flexible ya que si no se encuentran los miembros no convendría el esfuerzo. También el TAE Marvin Barrios menciona que la comisión de auditoría social está en revisión por los auditories en espera que se apruebe el reglamento. Asimismo, el Sr. Miguel Ángel Díaz finaliza diciendo que también es necesario ir anticipando el plan de amortización de la deuda externa que tiene la empresa municipal de Agua potable ya que si no se realiza puede contraer consecuencias mejores. También el

Sr. Pedro Alvarado opina que una gran parte del dinero que se pueda recaudar al momento de la actualización de la tarifa de agua potable pueda ser destinada directamente a pagar la deuda con la Empresa Eléctrica Municipal, también menciona que es algo dificultoso concientizar a la población y finaliza diciendo que es importante que se tome en cuenta una fiscalización social donde se debería de trabajar en conjunto con la población. El Sr. Jose Tovar toma la palabra y opina que parte de la socialización se deben brindar la información de manera honesta, menciona también que la tabla nueva de actualización de tarifa no se podrá cambiar, ya que la tabla es una propuesta que puede ser modificada ya que el reglamento esta oficializado en el diario de centro América nombrando también que otro impedimento para la aprobación de la actualización es el último párrafo del INFOM el cual menciona sobre las plantas de tratamiento y de los pozos mecánicos , también solicita los compromisos de parte de la empresa municipal de agua potable y del Alcalde Municipal ya que cuando se autorice la nueva tarifa no desea que las cosas queden sin efecto, también menciona sobre la importancia de tomar en cuenta a la mesa técnica ya que es parte esencial para el desarrollo de la actualización de tarifa, y solicita un informe financiero detallado ya que desea ver en que se invierten los ingresos de la empresa, también menciona que esta de acuerdo con apoyar en la actualización de la tarifa pero como anteriormente lo habían dicho que casi en la totalidad de los ingresos sean para saldar la deuda con la empresa eléctrica municipal.

SEPTIMO: El Ing. Otto Castillo interviene y menciona que el consumo medio en una casa de 5 o 6 habitantes técnicamente es de un rango de 20 a 25 litros ya que si se tiene conciencia del uso adecuado del agua potable por lo que llama a la conciencia en este caso ya que si se pasa de ese rango remarca que un consumo mas alto de agua potable ya es de otra categoría comercial, menciona que la comisión de auditoria social va en paralelo con lo que se esta tratando ya que se tiene que hacer como esta establecido en el reglamento que llevo un proceso largo ya que ese recurso tiene que ser invertido en donde corresponde, también propone un plan por parte de le empresa municipal de agua potable para que se proyecte en 20 años pensando en cómo se atendería el servicio de agua potable, también pide que la empresa municipal de agua potable presente un plan claro de cómo va a beneficiar la actualización de la tarifa, asimismo también solicita llevar un control de la morosidad y una fecha en que se puedan dar a conocer los compromisos y fortalezas de la empresa municipal de agua potable, también menciona que se deber dar seguimiento a que la empresa municipal de agua potable debe ser autofuncional y deber seguir fortaleciendo sus procesos para que se dé una solución sobre el problema del agua potable, también le pide a los alcaldes auxiliares sobre la conciencia de cuidar el agua potable a futuro también para finalizar felicita a los alcaldes auxiliares por su participación.

## **VI. Acuerdos y compromisos**

- Invitar a autoridades municipales a integrarse a la mesa técnica
- Invitar a líderes y presidentes de COCODE a fin de sensibilizar a la población e informarles de la nueva tarifa.

- Presentar el análisis financiero a la población a fin de sensibilizarlos para que no se resistan a la nueva tarifa.
- No eliminar del reglamento el artículo que condiciona su implementación a la finalización de los trabajos del BID-INFOM.



Presentación de análisis financiero



Propuesta de incremento a la tarifa de agua potable





## Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por  
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de  
**Ambiente y  
Recursos Naturales**



**HELVETAS**

### EUROCLIMA+

Website: [www.euroclima.org](http://www.euroclima.org)  
Facebook: **EuroclimaLAC**  
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

### HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>  
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**  
Twitter: **@HelvetasGuate**