

**Este proyecto forma parte de EUROCLIMA
sector Agua Urbana**

Agencia

Implementadoras



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



aecid
Agencia Española
de Cooperación
Internacional
para el Desarrollo

Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



HELVETAS

CUENCAS Y AGUAS URBANAS

**Informe de Taller actualización de Reglamento para la
Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios
de Agua y Alcantarillado del Municipio de Panajachel,
Departamento de Sololá**

Panajachel, Sololá, Guatemala

Mayo de 2024

INFORME TÉCNICO

I. Información General

Municipio:	Panajachel
Responsable:	Cecilia Margoth Palacios Callejas
Lugar:	Hotel Jardines del Lago, Panajachel, Sololá

Fecha de ejecución: 23 de mayo de 2024

Cantidad de Asistentes

04 mujeres

13 hombres

II. Descripción de la Actividad

Análisis financiero de administración, operación y mantenimiento del sistema de agua de municipal para el cálculo de la tarifa a incluir en la actualización del reglamento para la Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Panajachel, departamento de Sololá, con el concejo municipal en base a criterios técnicos y sociales.

III. Participantes

MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO SA CATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.

- o Concejo Municipal
- o Asesor Financiero
- o Asesor Legal
- o Secretaria Municipal
- o Juez de asuntos municipales

HELVETAS

- o Asesora Técnica en Gobernanza del Recurso Hídrico y Técnico en Agua y Saneamiento del equipo de Gestión del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

IV. Objetivos

1. General

Realizar un análisis financiero en base a criterios técnicos, y sociales para definir la tarifa del nuevo reglamento de agua y alcantarillado en conjunto con el Concejo Municipal, OMAS, asesores legales y financieros, con asesoría del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

Específicos:

- Asesorar al concejo sobre clasificación de usuarios domiciliarios, comerciales e industriales.
- Establecer tarifa en base a criterios técnicos y sociales que garantice la sostenibilidad del servicio.
- Continuar la actualización del reglamento en conjunto con autoridades y personal municipal.

V. Desarrollo de la actividad

Apertura de la reunión y bienvenida:

El señor alcalde Samuel Sahom, alcalde municipal destaca la importancia de la asesoría brindada por parte del proyecto, indicando que todo lo que se hace es en beneficio de la población.

Oración:

Lic. Tereso Toj realiza la oración encomendando la actividad para tomar las mejores decisiones en beneficio del municipio.

Objetivos de la reunión.

La Licda. Cecilia Palacios dio a conocer que el objetivo del taller es realizar un análisis de ingresos y egresos del sistema de agua municipal, con el fin de definir la tarifa a incluir en el reglamento que se actualiza en conjunto con el concejo.

Análisis financiero

El Ing. Everson Barrios, presento la tabla de egresos que se realizan para la administración, operación y mantenimiento del sistema de agua. Los sistemas de bombeo son: Ubico 18.27, Estadio y Delicias 47.25 mts. Cúbicos por segundo de aparte la vertiente natural que hace un total de 54.20 por segundo lo cual no es regular sino es intermitente.

El coordinador de la OMAS indico que se hicieron los estudios cuando está a un 45% del caudal real, en la noche se llenaban los dos tanques y un tercero en forma fluctuante; los nacimientos son constantes agrega considera que al momento se está bien por qué no se ha tenido lluvia y se ha podido recaudar toda el agua pero en invierno si hay problemas de deslizamientos, se tendrán problemas ahora se trabaja entre 5 y 7% de la capacidad de las bomba, los pozos están a que después afectara si el lago sigue bajando de caudal.

En los pozos Ubico y Delicias son unas horas, las del estadio y de las vertientes naturales que suman 54.20 en 12 horas de bombeo. Se sugiere explotar el manto frático.

El déficit es de 2,598 litros la propuesta es que se bombee las 24 horas, se dieron a conocer las proyecciones de servicios del 2024 a 2029. La demanda de 3,768 metros cúbicos y la oferta es de 2,341 tenemos un déficit de 1000 metros cúbicos calculando oferta hasta el 2024 y lo que se produce es de 12 horas.

El Ing. Víctor Barreno hace la observación de que la oferta es mayor porque no se tomó todo lo que producen las fuentes.

Es preocupante también que no todos pagan el servicio de agua pues hay varias familias conectadas a un mismo servicio, por lo que se recomienda cotejar el número de usuarios de drenaje con los de agua, servicios GI no hace esa vinculación con otros servicios por ello está en propuesta de ley unificarlos.

El drenaje se estableció hace 20 años por el proyecto ALA y el agua es más antigua, en el 2012 se vincularon los servicios municipales.

Para calcular la tarifa es dividir los gastos entre los usuarios, a través de una presentación se dieron a conocer los gastos realizado del 2021, 2022 y 2023 el subsidio ha sido del un promedio de 68% a 70% .

La línea de conducción se calcula en la distancia del nacimiento al tanque, aquí están las bombas después de los tanques se convierten en líneas de conducción por lo que se calcula que 7 kilómetros de conducción.

Las bombas que consumen energía aunque no estén en funcionamiento, falta tomar en cuenta las bombas sumergibles del lago hay una bomba que paga una tarifa fija y la depreciación que se calcula en 14,308.

D Wilby indica que son datos reales según listado ultimo de recursos humanos son 20 trabajadores entre administrativos y de campo es necesario actualizar usuarios y actualizar costos empleados, no se tienen una cuota estándar sino se calcula un promedio 10 quetzales y de acuerdo al criterio de la encargada en DAFIM con el visto bueno del Concejo.

El alcalde expresó que ese análisis financiero servirá para hacer conciencia a la población y que no importa el costo político que deba pagar al incrementar la tarifa, ha sido injusto que se subsidie el servicio, se solicita apoyo para que se fortalezca la OMAS y en la reducción de la morosidad, así como en la sensibilización con mantas y spot

El alcalde sugiere que sea de una vez el incremento a 30 y no escalonado por año de 10 en 10 como se sugería.

Estudio socio económico

La Licda. Cecilia Palacios, presento una boleta que serviría para realizar el estudio socioeconómico de la población y con ellos determinar la capacidad de pago, se

sugiere que se aproveche la oportunidad para realizar un censo para actualizar la información de los usuarios.

Actualización del reglamento

En conjunto con el Concejo Municipal, secretaria municipal y el equipo de gestión se continua la actualización del reglamento, se ha definido la tarifa de 30 quetzales para los servicios domiciliarios, actualmente se pagan 10 y 500 para la inspección. Se establece que se clasificaran los servicios en domiciliarios, comerciales e industriales, con medidor para cuantificar excesos.

Para tener un dato real de usuarios es necesario actualizar datos debido a que hay usuarios aun aparecen con cedula, el proyecto ofrece apoyo con digitalizadores y asesoría para realizar un censo con personal municipal y con acompañamiento de COCODES urbanos.

Otra propuesta es pasar a actualizar datos en la OMAS y se harán las pruebas correspondientes para definir la metodología.

Clasificación de usuarios:

Puede ser el de la clasificación de residuos solidos o del INGUAT, después de deliberar la mejor forma de clasificar los usuarios se propone una tarifa por consumos de la siguiente forma

Domiciliar: 30, Comercial 50, Industrial 100, y duplicar la cantidad para el pago de drenaje debido a que es necesario generar fondos para el mantenimientos de la PTAR. Se colocarán medidores a los comerciales e industriales lo antes posible esto se incluye en el Art. 27 del reglamento.

VI. Acuerdos y compromisos

- Dar a conocer en el COMUDE este análisis financiero para sensibilizar a la población
- Previo a mejorar las tarifas desde la domiciliar hasta la comercial y residencial se debe proporcionar agua con continuidad y calidad
- Definir estrategias de sensibilización y socialización en conjunto con la mesa técnica de agua
- Analizar de nuevo el artículo de pago por servicios ambientales
- Mejorar la boleta para el estudio socioeconómico y enviarla para aportes agregar cuantas familias están conectadas al servicio, consumo de gaseosas entre otros aspectos, como que si el pago que hacen actualmente es justo y tuviera mas agua estaría dispuesto a pagar más
- Notificar a deudores para reducir el % de morosidad.
- Realizar la actualización de padrón de usuarios
- Mesa técnica de agua será dirigida por la OMAS y que participen en el censo
- Actualizar usuarios aun aparecen con cedula
- Realizar un censo y hacerlo con personal municipal y con acompañamiento de COCODES

VII. Anexos

FOTOGRAFIAS



Análisis financiero de ingresos y egresos por el servicio de agua del municipio de Panajachel



Análisis de las acciones a implementar para mejorar el servicio de agua



presentación de la boleta para el estudio socioeconómico de la tarifa



Análisis de artículos en donde se incluye la tarifa y clasificación de usuarios



Cuencas y Aguas Urbanas



Financiado por
la Unión Europea

Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
**Ambiente y
Recursos Naturales**



EUROCLIMA+

Website: www.euroclima.org
Facebook: **EuroclimaLAC**
Twitter: **@EUROCLIMA UE AL**

HELVETAS Swiss Intercooperation

Website: <https://www.helvetas.org/es/guatemala>
Facebook: **@HelvetasGuatemalaOficial**
Twitter: **@HelvetasGuate**

