



Financiado por
la Unión Europea



Implementado por:



Ejecutado por:



Ministerio de
Ambiente y
Recursos Naturales



HELVETAS

Plan de intercambio de experiencias para el fortalecimiento de capacidades a autoridades municipales y personal técnico de los municipios área de cobertura del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas con la EMAPET

2024

1 Antecedentes

El proyecto “**Gestión Integrada y Sostenible de los Recursos Hídricos en las cuencas del río Naranjo, lago de Atitlán y Río Selegua**” En lo sucesivo GIS, es ejecutado gracias al apoyo financiero de Union Europea a través del programa EUROCLIMA, y la agencia implementadora AECID y ejecutado por el MARN y HELVETAS.

El proyecto busca promover la conservación, protección y gestión integrada y sostenible de las cuencas hidrográficas del río Naranjo, lago Atitlán fortaleciendo la gobernanza de las cuencas, tanto para la gestión integrada y vigilancia del recurso hídrico como para la mejora de la prestación y sostenibilidad de los servicios urbanos de agua y saneamiento, asegurando la calidad, disponibilidad y uso eficiente del recurso hídrico.

Actualmente el proyecto fortalece la gestión de los servicios municipales de agua y saneamiento con enfoque de cuenca en los municipios de San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, Esquipulas Palo Gordo y San Antonio Sacatepéquez territorio de la cuenca del Río Naranjo y Panajachel, San José Chacayá y Concepción del territorio de la cuenca del Lago de Atitlán.

La particularidad de los territorios respecto a la forma de gobierno están propensos a la rotación o cambio tanto de autoridades municipales y personal técnico de las dependencias vinculantes a los servicios municipales mencionados. De tal manera es imperante que se cuente con procesos continuos de fortalecimiento de capacidades que permitan generar las condiciones técnicas como políticas adecuadas para la toma de decisiones en el desenvolvimiento municipal

Se presenta el siguiente plan de intercambio de experiencias como estrategia para el fortalecimiento de capacidades dirigido a los participantes priorizados, para conocer las experiencias en la prestación de los servicios de agua y saneamiento que la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, EMAPET brinda en los municipios de Flores, Santa Elena y San Benito del departamento de Petén

Facilitando metodologías, experiencias, estrategias implementadas en dicho territorio, que puedan ser replicados y de esta manera, adaptarse y adoptarse en los municipios área de cobertura del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas.

2 Objetivos

2.1 General

- Intercambiar experiencias para mejorar las capacidades de autoridades y técnicos de las dependencias municipales ligadas a la prestación de servicios de agua y saneamiento con la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, EMAPET, de los municipios de Flores, Santa Elena y San Benito del departamento de Petén.

2.2 Específicos

- Conocer la experiencia en la administración técnica comercial, financiera y ejes de trabajo de la EMAPET
- Conocer la experiencia de abastecimiento de agua potable y tratamiento de aguas residuales a cargo de la EMAPET
- Realizar un recorrido a los sistemas de abastecimiento para la prestación de los servicios de agua potable y tratamiento de las aguas residuales administrados por la EMAPET.

3 Resultados Esperados

- Autoridades y personal técnico municipal del área de cobertura del proyecto amplían sus conocimientos respecto a la experiencia desarrollada por EMAPET en aspectos de prestación de servicios de agua y saneamiento, para la adopción de buenas prácticas en la gestión de los servicios municipales.

4 Información General

Lugar: Santa Elena, Flores y San Benito del departamento de Petén.

Fecha: 21, 22 y 23 de agosto de 2024.

4.1 Grupo meta:

Autoridades municipales y personal técnico de los municipios área de cobertura en la cuenca del Río Naranjo y Lago de Atitlán en el marco del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

Responsables:

Equipo de Gestión del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas

5 Elementos metodológicos

El intercambio de experiencias se desarrollará con el abordaje de los siguientes temas

- Recorrido a los sistemas de abastecimiento de agua potable y plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Presentación de experiencias de EMAPET en la implementación de aspectos Administrativos, técnicos, comerciales y financieros en la prestación del servicio de agua y saneamiento.
- Mesas de trabajo para el análisis de los temas abordados como parte de la experiencia de EMAPET
- Espacio para preguntas y respuestas entre EMAPET y participantes..

5.1 Participantes

- Alcaldes municipales
- Concejales de la comisión de Salud y/o Ambiente
- Personal Técnico EMAP, DEAGUAS, OMAS, DIGAM, UGAM.

5.2 Convocatoria a intercambio de experiencias

- Oficios de solicitud de autorización
- Llamadas telefónicas
- Formularios virtuales para confirmación de participación

5.3 Organizadores

El intercambio de experiencias es planificado por el personal del Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas, financiado por parte del programa Euroclima de Unión Europea y Global Gateway, a través de la agencia implementadora AECID y ejecutado por el MARN y Helvetas.

6 Agenda

Día No. 1. miércoles 21 de agosto

Horario	Actividad
Pendiente	Punto de reunión Aeropuerto internacional La Aurora Ciudad de Guatemala
Pendiente	Traslado de aeropuerto internacional LA Aurora a Aeropuerto internacional Mundo Maya
Pendiente	Traslado de aeropuerto internacional Mundo Maya a hotel
Pendiente	Check In, Hotel
Pendiente	Cena

Nota importante: Puede cambiar según el Horario de viaje

Día No. 2 jueves 22 de agosto

Horario	Actividad
7:00 – 7:45	Desayuno
7:45 – 8:00	Traslado de hotel a Instalaciones EMAPET
8:00 – 8:30	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de participantes • Explicación del recorrido
Recorridos	
8:30 – 9:00	Traslado de instalaciones EMAPET – Instalaciones de sistema de agua
9:00 – 10:45	Recorrido al sistema de agua y sus componentes
10:45 – 11:00	Traslado de instalaciones de sistemas de agua - Planta de tratamiento de aguas residuales
11:00 – 12:45	Recorrido al sistema de tratamiento de aguas residuales.
12:45 – 13:00	Traslado de plantas de tratamiento de aguas a lugar donde se servirá el almuerzo (lugar pendiente)
13:00 – 14:00	Almuerzo (lugar pendiente)
14:00 - 16:00	<p>Aspectos Administrativos, técnicos, comerciales y financieros en la prestación del servicio de agua y saneamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos administrativos para la aplicación del reglamento de agua. • Sistemas tarifarios por la prestación del servicio de agua • Mecanismos de control y fiscalización en la gestión del servicio de agua (automatización de cobro, Whats app) • Rendición de cuentas • Importancia del juzgado de asuntos administrativos ambientales
16:00 - 16:30	<p>Análisis, conclusiones de la temática abordada en el intercambio de experiencias.</p> <p>Cierre de intercambio de experiencias</p>
16:30 – 17:00	Traslado a hotel
19:00 – 20: 00	Cena

Día 3. Viernes 23 de Agosto

Horario	Actividad
Pendiente	Desayuno
	Check out Hotel
	Traslado de Hotel a Aeropuerto Internacional Mundo Maya
	Viaje Peten a Ciudad Capital

6.1.1 Recursos

Cuadro No. 2 RECURSOS		
HUMANOS	EQUIPO	MATERIALES y/o INSUMOS
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de Gestión Proyecto Cuencas y Aguas Urbanas Representantes AECID y HELVETAS Autoridades municipales Personal Técnico Municipal Personal gerencial, administrativo y técnico de EMAPET 	<ul style="list-style-type: none"> Computadora Cañonera Memorias USB Roll Up de GIS Auto bus 	<ul style="list-style-type: none"> Lapiceros Cuadernos Diapositivas Videos Audios Artes Listados de participantes Boletos de vuelo

6.1.2 Presupuesto

El recurso financiero será utilizado de la línea presupuestaria **3110/122 Intercambios de experiencias entre cuencas para facilitar acciones conjuntas y aportes que fortalezcan los roles técnicos y funciones para la prestación de los servicios de agua y saneamiento.** (Atitlán y Naranjo). según Plan Operativo Anual del Proyecto GIS

7. Anexo

Enlace para llenado de formulario virtual para confirmar participación al intercambio de experiencias

<https://forms.gle/o2caYrMJ9a9WCVNb8>