CUENCAS Y AGUAS URBANAS

PLAN DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

GOBERNANZA Y TECNOLOGÍA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

CON AUTORIDADES MUNICIPALES

29 y 30 de abril 2024

**INTRODUCCIÓN:**

En el marco del proyecto Cuencas y Aguas Urbanas, se busca profundizar, escalar e implementar las buenas prácticas del proyecto “Aguas Urbanas en el Valle Marquense” en el departamento de San Marcos y otros proyectos desarrollados con anterioridad en el departamento de Sololá, con tal de promover la conservación, protección y gestión integrada y sostenible de las cuencas hidrográficas del río Naranjo, lago Atitlán y río Selegua fortaleciendo la gobernanza de las cuencas, tanto para la gestión integrada y vigilancia del recurso hídrico como para la mejora de la prestación y sostenibilidad de los servicios urbanos de agua y saneamiento, asegurando la calidad, disponibilidad y uso eficiente del recurso hídrico

El resultado número 1 contempla la capacitación y sensibilización a nuevo personal funcionario municipal encargado de servicios de agua, manejo de cuencas y administración de servicios y a integrantes de las comisiones del Concejo Municipal, en la modalidad de intercambio de experiencias incluyendo lecciones aprendidas e intercambio de experiencias exitosas para su posible escalabilidad; tomando en cuanta la participación de alcaldes y concejales municipales que sean parte de alguna de las comisiones de salud y de ambiente entre otras, la modalidad de intercambio de experiencias permite que las partes compartan conocimientos, habilidades y mejores prácticas entre sí para enriquecer sus propias experiencias y perspectivas, a través de la exposición a nuevas ideas, nuevas prácticas, enfoques y metodologías.

Los 7 municipios del área de intervención del proyecto Cuencas Aguas Urbanas, participarán en esta actividad dividida en dos momentos, realizando un primer intercambio de experiencias a los municipios del departamento de San Marcos, en donde de afianzó la gobernanza del recurso hídrico con el establecimiento de reglamentos para la administración operación y mantenimiento del servicio de agua potable especialmente en las áreas urbanas, además de la introducción de innovaciones tecnológicas en la automatización de los servicios.

**PUNTOS RELEVANTES DE OBSERVANCIA.**

De los municipios a visitar sobresale:

**DEAGUAS** del Municipio de Esquipulas Palo Gordo; en el municipio de Esquipulas Palo Gordo, la actualización y aplicación del reglamento de agua, así como la estrategia de reducción de mora, como modelo de aplicación y de seguimiento en los distintos sistemas de agua potable.

**EMAP** del Municipio de San Marcos, los procesos de automatización en los sistemas seleccionados de acuerdo con las condiciones de los sistemas, como un modelo innovador en el uso de tecnología adecuada para la producción y distribución del servicio de agua.

**DEAGUA** del municipio de San Pedro Sacatepéquez, los retos y desafíos de la actual corporación municipal en la actualización del reglamento de agua potable, como una experiencia a resolver para las nuevas autoridades.

El intercambio se realiza con el fin de compartir conocimientos sobre Gobernanza del Agua y Gestión de Cuencas, orientado a la sensibilización sobre la temática al conocer la experiencia y que en los municipios de cobertura se fortalezcan las buenas prácticas.

Para lograr este fin, se promueve la participación de los tomadores de decisiones y los técnicos de cada municipio, fortaleciendo la voluntad política de las autoridades municipales en la implementación de la gestión integrada del recurso hídrico.

Se presenta el itinerario y temática a desarrollar en estos espacios de intercambio de experiencias con integrantes de los concejos municipales como entes tomadores de decisiones.

**OBJETIVOS:**

Proporcionar oportunidades para la interacción entre personas de diferentes cargos y posiciones de autoridad, culturas, disciplinas o sectores, que permitan contribuir a una mayor comprensión y replica de acciones en el buen manejo de los sistemas de agua potable de los cascos urbanas.

**ESPECIFICOS:**

* Inspirar a los participantes al exponerlos a nuevas perspectivas, éxitos alcanzados por otros, y casos de superación de desafíos similares a los que enfrentan.
* Estimular la generación de nuevas ideas, soluciones creativas y enfoques innovadores a través del intercambio de experiencias y la discusión colaborativa.
* Contribuir al crecimiento personal y profesional de los participantes al desafiar sus puntos de vista, ampliar sus horizontes y fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo.

**PARTICIPANTES:**

* Alcaldes e Integrantes de los concejos municipales de los 7 municipios del área de intervención del proyecto Cuencas Aguas Urbanas.

San José Chacayá, Concepción y Panajachel del departamento de Sololá, (9)

San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, Esquipulas Palo Gordo y San Antonio Sacatepéquez del departamento de San Marcos (12)

* Técnicos encargados de las funcionalidad de los sistemas de agua potable. (9)
* Autoridades de AECID, Helvetas y equipo de gestión del proyecto GIS.(8)

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR DÍA:**

**29 y 30 de abril**

**Día 29**

**Mañana:** Recibimiento y bienvenida de las delegaciones municipales del departamento de Sololá y del departamento de San Marcos.

Presentación de agenda e instrucciones de logística para traslados a lugares a visitar.

Traslado y visita al DEAGUAS del municipio de Esquipulas Palo Gordo.

Dialogo e intercambio de la experiencia de la aplicación del reglamento de agua potable, estrategia de reducción de la morosidad, aplicación de la automatización en los sistemas de agua potable.

Traslado y visita a los pozos 3 y 4 de los sistemas de agua potable de San Marcos, experiencia del proceso de automatización de los pozos, ventajas y desventajas de la aplicación del sistema SCADA

Retorno a Hotel Miralvalle.

**Tarde:** Traslado al edificio de la empresa municipal de energía eléctrica del municipio de San Pedro Sacatepéquez.

Presentación de la situación actual del gobierno municipal en la actualización y aplicación del sistema de agua potable del municipio de San Pedro Sacatepéquez.

Retos y desafíos en la gobernanza del recurso hídrico del municipio.

**Noche:**

Cena, donde la conversación estará centrada en compartir experiencias y conocimientos, mientras aprendemos unos de otros por medio de una agradable velada dando mayor alcance e impacto el porqué del intercambio

**Día 30 Mañana:**

La continuidad del intercambio de experiencias inicia con el desayuno del equipo participante a partir de las 7 de mañana en el restaurante del hotel Miralvalle.

Las actividades de estas acciones se realizarán en el salón del hotel Miralvalle, utilizando las metodologías participativas apropiadas al grupo,

Se tendrá el espacio para la reunión con el equipo de gestión del proyecto Aguas Urbanas anfitrión, el cual compartirá con los participantes para poder contextualizar la gestión política de la prestación de los servicios municipales de agua y saneamiento en los cascos urbanos. Experiencias exitosas y dificultades encontradas.

Los contenidos buscan orientar y fortalecer la gestión municipal, las competencias específicas y los roles que a las autoridades conciernen a la gestión de agua y saneamiento en su territorio.

**AGENDA**

**INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CON AUTORIDADES MUNICIPALES**

**(San Marcos 29 y 30 de abril de 2024)**

**DIA 1 : 29 de abril 2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HORA** | **TEMA** | **RESPONSABLE** |
| **8:00** | Desayuno Hotel Miralvalle | Todos |
| 07:45–8:00 | Bienvenida de autoridades  Lectura de agenda y logística de recorridos | Equipo Gestión Proyecto GIS |
| 08:00–09:00 | Traslado del hotel al municipio de Esquipulas Palo Gordo | Todos |
| 09:00 –10:30 | Bienvenida e intercambio de experiencias con anfitrión:  Prácticas de Gobernanza del Recurso Hídrico para la prestación de servicios y reducción de morosidad | Autoridades y personal técnico local |
| 10:30 - 10:45 | Traslado de Esquipulas Palo Gordo a Sistemas de  agua de San Marcos |  |
| 10:45 – 11:45 | Bienvenida e intercambio de experiencias con anfitrión:  Recorrido sistema y tecnología en la prestación del servicio de agua | Autoridades y personal técnico local |
| 11:45 – 12:30 | Retorno a hotel |  |
|  | **ALMUERZO HOTEL MIRALVALLE** | **Todos** |
| 14:00 – 14:15 | Traslado DEAGUAS, San Pedro Sacatepéquez |  |
| 14:15 – 15:00 | Bienvenida e intercambio de experiencias con anfitrión:  Retos y desafíos para la implementación del Reglamento de agua potable | Autoridades y personal técnico local |
| 15:00 – 16:00 | Chek in |  |
| **19:00** | **CENA** | **Todos** |

**Dia 2: 30 de abril 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **REUNIÓN DE COMITÉ PROYECTO AUVM** |  |
| 07:30 - 08:30 | **DESAYUNO** | **TODOS** |
| 08:30 - 08:45 | Bienvenida y presentación de objetivos | Equipo Gestión Proyecto |
| 08:45 – 09:00 | Retroalimentación del día anterior. |  |
| 09:00 – 09:45 | Identificar las limitantes que repercuten en la prestación de los servicios de agua en su municipio |  |
| 09:45 – 10:30 | Identificar las limitantes que repercuten en la prestación de los servicios manejo de residuos sólidos. |  |
| 10:30- 10:45 | Refacción |  |
| 10:45 - 11:30 | Identificar las limitantes que repercuten en el manejo del bosque. |  |
| 11:30 - 12:30 | Presentación de resultados |  |
| 12:30– 13:00 | Acuerdos y compromisos, |  |
| 13:00– 14:00 | **ALMUERZO** |  |
| 14:30– 15:00 | Check out – Hotel |  |

**Recursos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Humanos | Físicos | Institucionales |
| Autoridades municipales  Personal del proyecto  Director del Programa  Responsable de Programas de Cooperación | Cañonera  Lapiceros,  marcadores,  agendas,  folder,  paneles  Vehículos 4 ruedas  Cámara fotográfica  Computadora | Municipalidades  Helvetas  OTC |